

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月2日 星期四 (2021第160期) 辛丑年七月二十六

## 陕西省卫生健康委员会关于深入推进医养结合发展的实施意见

# 2025年建成500家社区医养结合服务中心

中国政府网 | 国家卫生健康委 | 陕西省人民政府

繁体 | 简体 | 登录 | 注册

### 陕西省卫生健康委员会

sxwjw.shaanxi.gov.cn

搜索关键字

首页 | 政府信息公开 | 办事服务 | 公共服务 | 互动交流 | 业务工作

#### 行政规范性文件

当前位置： 首页 > 政府信息公开 > 法定主动公开内容 > 政策文件 > 行政规范性文件

|        |                               |        |               |
|--------|-------------------------------|--------|---------------|
| [索引号]  | 116100003053505973/2021-00287 | [主题分类] | 卫生            |
| [发布机构] | 省卫生健康委员会                      | [发文日期] | 2021-08-12    |
| [效力状态] | 有效                            | [文号]   | 19-33〔2021〕2号 |
| [名称]   | 关于深入推进医养结合发展的实施意见             |        |               |

### 关于深入推进医养结合发展的实施意见

时间：2021-08-17 15:41

分享：

[关于深入推进医养结合发展的实施意见.pdf](#)

## 广东：广州去年投入3亿元福彩公益金，七成用于老年人福利



日前，广州市民政局公布了2020年福利彩票公益金使用情况，去年全市投入3.03亿元福利彩票公益金用于支持社会福利和公益慈善事业发展。其中，老年人福利投入公益金2.22亿元，占当年总预算的73.27%。

据悉，2020年广州市共销售福利彩票31.35亿元，代缴代扣个人所得税7367.7万元，筹集福利彩票公益金9.5亿元（含弃奖，下同），其中上缴中央、省公益金6.2亿元，市本级留成公益金2.46亿元，区留成公益金0.84亿元，为全市社会福利和公益慈善事业发展提供了强有力的资金保障。

|   |           |
|---|-----------|
| <b>养老视点</b> .....   | <b>4</b>  |
| 70 亿专项投资下达！支持新增养老床位 17 万张、示范性婴幼儿托位 6 万个.....                    | 4         |
| 国内首部适老化部品标准今起实施.....  | 4         |
| 支持养老和托育服务体系建设.....  | 4         |
| 适老化不仅仅是“打补丁”.....   | 4         |
| 积极带动社会力量参与养老托育建设.....   | 4         |
| 北京：切实解决老年人运用智能技术困难，10 余项工作取得阶段性成果.....                          | 4         |
| 上海：发布住宅适老化改造、加装电梯、停车指标等地方标准.....                                | 5         |
| 上海：助老年人实现老有所养、老有所乐.....   | 5         |
| 山西：着力推进养老服务提质增效.....  | 5         |
| 陕西：老龄背景下居住空间如何治“老”顾“老”，西安适老化改造正全面推进.....                        | 6         |
| 陕西：出台深入推进医养结合实施意见.....  | 6         |
| 陕西：出台 17 项医养结合发展政策措施，2025 年建成 500 家社区医养结合服务中心.....              | 7         |
| 四川：武胜县多措并举不断提升养老机构服务能力.....                                     | 8         |
| 四川：丹棱养老服务新模式，把“老年岁月”存入“时间银行”.....                               | 8         |
| 新疆：我区出台《自治区促进养老托育服务健康发展工作方案》，推动“一老一小”服务提质扩容.....                | 8         |
| 西藏：城关区民政局推进居家养老服务项目验收.....                                      | 8         |
| 福建：泉州力争至 2030 年老年人体育组织“县乡村”三级全覆盖.....                           | 8         |
| <b>热点新闻</b> .....   | <b>8</b>  |
| 上海：“为老服务一键通”接入高德打车，帮助老年人一键叫车出行.....                             | 8         |
| 破解老年群体“智能荒”应成为社会共识.....   | 9         |
| <b>政策法规</b> .....   | <b>9</b>  |
| 陕西省卫生健康委员会关于深入推进医养结合发展的实施意见.....                                | 9         |
| 内蒙古：呼和浩特 2021 年老年健康促进行动实施方案.....                                | 9         |
| <b>养老研究</b> .....   | <b>10</b> |
| 老年传播视角下新媒介的“适老性”.....   | 10        |
| <b>养老类型</b> .....   | <b>11</b> |
| 福建：石狮五家养老服务设施获泉州补助.....   | 11        |
| 广东：罗湖区一批养老服务设施揭牌.....   | 11        |
| 全国优秀案例！这家医院探索健康养老新模式，医养照护结硕果.....                               | 11        |
| 湘雅医院打造“5G 智慧健康养老”服务模式.....                                      | 11        |
| <b>养老产业</b> .....   | <b>12</b> |
| 如何实现养老自由？保费 30 万对接旅居养老、70 万对接长居养老了解一下.....                      | 12        |
| 中国太保战略先行打法明确——掘金养老社区.....                                       | 12        |
| 上市险企半年报透露养老产业布局落地成效，“保险+养老”成为商保突破口.....                         | 13        |
| 推动培训疗养机构转型，发展普惠养老.....  | 14        |
| <b>智慧养老</b> .....   | <b>14</b> |
| 上海：拿起听筒，老人就能呼救，求医、打车“助老一键通”数字化赋能养老.....                         | 14        |
| <b>养老培训</b> .....   | <b>15</b> |
| 浙江：年轻选手赛养老护理技能.....   | 15        |
| 西藏：拉萨市民政局开展全市养老护理职业技能竞赛.....                                    | 15        |
| 养老产业要留住人才，不能只靠情怀！.....  | 15        |
| 养老服务人才是“朝阳”人才.....  | 15        |
| <b>健康管理</b> .....   | <b>15</b> |
| 老年人健康饮食消费提示.....  | 15        |
| <b>养老金融</b> .....   | <b>16</b> |
| 湖北：咸宁市开展金融助老专项行动，一个零售专柜补助 5 万元.....                             | 16        |
| <b>社会保障</b> .....   | <b>16</b> |
| 广东：广州去年投入 3 亿元福彩公益金，七成用于老年人福利.....                              | 16        |
| <b>国际交流</b> .....   | <b>16</b> |
| 美国保险退休机构调查：美国退休老人普遍没钱养老.....                                    | 16        |
| <b>热问快答</b> .....   | <b>16</b> |
| 选择入住养老机构您需知道的那些事.....   | 16        |
| <b>老年说法</b> .....   | <b>17</b> |
| 足浴店已退赔巨资！种种升级骗术，老人如何防范.....                                     | 17        |
| 老人人为何频频掉入保健品陷阱.....   | 17        |
| <b>政府购买服务</b> .....   | <b>18</b> |
| 江西银兴招标代理有限公司关于江西省龙南市民政局龙南市社会福利养老中心运营和管理服务项目（公建民营）项目的公开招标公告..... | 18        |
| 甘肃：兰州市西固区临洮街街道办事处临洮街街道综合养老服务中心建筑安装工程公开招标公告.....                 | 19        |
| 甘肃：酒泉市肃州区民政局酒泉市肃州区街道综合养老服务中心委托运营采购项目公开招标公告.....                 | 20        |
| 福建：2021 年集美区养老服务设施专业化运营政府购买服务招标公告.....                          | 20        |
| 福建：古田县社区居家养老专业化服务采购项目招标公告.....                                  | 21        |
| <b>关于我们</b> .....   | <b>23</b> |
| <b>联系我们</b> .....   | <b>23</b> |



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 70亿专项投资下达！支持新增养老床位17万张、示范性婴幼儿托位6万个

为贯彻落实《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》（中发〔2021〕30号），推动实施积极应对人口老龄化国家战略，落实一对夫妻可以生育三个子女政策和配套支持措施，近日国家发展改革委下达2021年中央预算内投资70亿元，支持养老和托育服务体系建设。

本次专项投资聚焦扩大养老托育服务有效供给，对全国范围内符合要求的214个公办养老、普惠养老和普惠托育服务设施建设项目给予支持，并鼓励社会力量加大投入、形成合力，改善养老托育基础设施条件，提升服务质量，进一步解决养老托育民生热点问题。

下一步，国家发展改革委将加大工作力度，加强项目调度和指导，督促各地加快项目建设并尽早投入使用，充分发挥中央预算内投资效益，不断满足人民日益增长的养老托育服务需求。

据悉，本次专项投资是国家发改委会同民政部、国家卫健委设立的“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设专项，简称“一老一小”专项。

“一老一小”专项重点支持公办养老机构提升服务能力，不断满足特困、低保、失独老人等特殊困难群体的基本养老服务需求；引导和支持社会力量发展质量有保障、价格可承受、方便可及的普惠养老和托育服务；支持建设一批专业化、规模化的示范性医养结合项目，提升高龄、失能、失智老年人照护服务能力；支持党政机关和国有企事业单位所属的培训机构，转型发展普惠养老项目。

国家发改委将逐年安排中央预算内投资支持“一老一小”专项建设，日前，2021年度中央预算内投资70亿元已下达各地。“一老”方面，支持新增养老床位17万张，“一小”方面，支持新增示范性婴幼儿托位6万个。今年6月，三部委联合印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（以下简称《实施方案》），《实施方案》中提到：到2025年，在中央和地方共同努力下，坚持补短板、强弱项、提质量，进一步改善养老、托育服务基础设施条件，推动设施规范化、标准化建设，增强兜底保障能力，增加普惠性服务供给，提升养老、托育服务水平，逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断发展和完善普惠托育服务体系。

7月19日，在国家发展改革委召开的新闻发布会上，国家发展改革委政研室主任、新闻发言人金贤东表示，解决好“一老一小”问题，一直是织密民生保障网的重要内容。

在推动落实《实施方案》方面，主要有以下4个方面举措：

一是加大投资，通过增加中央预算内投资规模，深化养老托育领域供给侧结构性改革，扩大服务供给，提升服务质量，完善服务体系。

二是创新机制，通过创新优化中央预算内投资安排方式，以投资换机制，用中央投资带动地方制定实施“一老一小”整体解决方案，明确目标任务，健全工作机制，优化发展环境。

三是明确责任，坚持地方为主，中央支持，地方履行发展“一老一小”服务的主体责任。中央预算内投资发挥引导和带动作用，尽力而为、量力而行，重在建立激励机制，鼓励地方真抓实干。

四是强化保障，通过加强组织领导、严格项目管理、建立保障机制、加强监督评估，多措并举，推动《实施方案》落实落地，不断增强政策实施的力度、精度和实度。

关于有记者在会上提到的托育问题，金贤东表示，我们注意到《实施方案》印发以后，很多网民非常关注支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务等举措，引发年轻网友们小时候在父母单位入托的美好回忆。“十四五”规划《纲要》提出，到2025年每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个的发展目标，各地已纷纷行动起来，采取了如减免物业租金、加大人员培训、给予建设运营补贴、加强示范项目建设等措施，加快构建托育服务体系。

下一步，国家发展改革委将与国家卫生健康委印发通知，明确细则做好地方任务分解，按年度推进目标落实，共同开展支持社会力量发展普惠托育服务专项行动。通过《实施方案》的组织实施，推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的托育服务机构，减轻家庭生育、养育负担，更好满足人民对美好生活的需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96357>

（来源：中国发展网）

## 国内首部适老化部品标准今起实施

9月1日，我国首部适老化部品标准《老年人照料设施与适老居住建筑部品体系标准》（以下简称《标准》）正式实施。

《标准》从适老化部品、老年人照料设施、适老居住建筑、既有住宅适老化改造等多个部品体系入手，提供了不同场景下适老化部品的配置表，为建设方、设计方、老年群体提供适老化部品配套选用的依据，同时为施工方提供部品体系化管理方法，进一步明确了适老化部品在建筑工程中的应用方向。

标准化建设是推进养老服务高质量发展的重要基石。数据显示，我国60岁以上老龄人口已达2.6亿，占总人口比重的18.7%，其中65岁以上人口比重高达13.5%。为满足日益庞大和多元化的老年群体需求，国家相关部委及行业协会积极探索，出台了一系列适老化建筑标准。记者了解到，目前“护理居室主要通道范围的界定”“老年人照料设施避难间设置”等规范条款，已成为国内适老化建筑必须遵循的“标配”，这对提升适老部品的体系化、规范化、精细化程度起到了有力的促进作用。

《标准》由中国房地产业协会联合泰康之家等多家行业头部机构共同编制。截止2021年5月，泰康已参编各类适老化建筑标准15项。其中，《老年人照料设施建筑设计标准》等强制性国家标准3项，《建筑设计防火规范图示》等国家建筑标准设计图集3项，《适老化住区室外步行环境设计标准》等行业及团体标准9项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96375>

（来源：金融界）

## 支持养老和托育服务体系建设

据国家发改委微信公众号消息，为贯彻落实《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》（中发〔2021〕30号），推动实施积极应对人口老龄化国家战略，落实一对夫妻可以生育三个子女政策和配套支持措施，近日国家发展改革委下达2021年中央预算内投资70亿元，支持养老和托育服务体系建设。

本次专项投资聚焦扩大养老托育服务有效供给，对全国范围内符合要求的214个公办养老、普惠养老和普惠托育服务设施建设项目给予支持，并鼓励社会力量加大投入、形成合力，改善养老托育基础设施条件，提升服务质量，进一步解决养老托育民生热点问题。

下一步，国家发展改革委将加大工作力度，加强项目调度和指导，督促各地加快项目建设并尽早投入使用，充分发挥中央预算内投资效益，不断满足人民日益增长的养老托育服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96350>

（来源：中国青年网）

## 适老化不仅仅是“打补丁”

9月1日，铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利。同时，12306手机App适老化无障碍功能正在进行测试准备，将于9月上旬上线运行。

据统计，目前在铁路12306网站注册的65岁以上用户有2500万人。铁路相关部门对12306网站与手机App进行适老化及无障碍改造，将帮助这些老年用户有效解决网络购票难题，进一步提升他们的购票体验。

中国进入老龄化社会与数字时代的交汇点，社会供给的适老化程度不足，已无法满足老年人对美好生活的需要。手机字太小、扫码流程多、银行等自助终端等待时间太短……都给老人生活带来很大的不便。

适老化改造不只是体现民生温度的敬老行为，在提升老人的幸福感与舒适度的同时，也可能带来就业、创新、投资的巨大机遇，能创造出可观的经济效益。与老龄化社会同期而至的还有银发经济的滚滚浪潮。《中国老龄产业发展报告》显示，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右。因此，绝不能仅仅把适老化改造看作给产品与服务“打补丁”，而应该主动作为，抢抓先机。而且，除了公共基础设施、公共服务，社会机构与企业也都应该主动提高适老化水平，提供更多适合老人的产品，为适老化提供更多保障，帮助老人更好地融入智能时代，更快地促进老年友好型社会的到来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96371>

（来源：广州日报）

## 积极带动社会力量参与养老托育建设

目前我国有养老床位800万张，其中一半以上由社会力量创办。国家发展改革委表示，要继续发挥中央预算内投资“四两拨千斤”的作用，引导带动社会力量发展普惠养老和托育服务。

这是位于江西九江市一个老旧社区的普惠型养老中心，常住老人一个月收费3000元，社区两万多名居家老人只要有需求，养老中心也随时上门提供助餐、助浴等服务。对于这样的普惠型养老项目，来自中央预算内投资的补贴缓解了企业的运营压力。

江西某康养企业负责人董娟：每个床位给了20000元的补贴，可以让服务老人的运营成本大幅下降，我们把这些优惠的政策也让利给老人，现在入住基层养老院的老人享受折扣，2500元一个月就可以进来。

中国招标投标协会特许经营专委会副主任金永祥：资金可以直达项目，受到资助的该项目会纳入国家发改委的监管体系，每个月都要报告资金的使用情况，这样就能够保证资金的专款专用。这种安排，会增加社会力量对养老事业和托育事业的信心。

据了解，“十三五”期间，中央预算内投资支持养老服务体系建设力度逐年加大，已累计投入120多亿元。截至2020年底，全国有各类机构和社区养老床位823.8万张，比2015年底增长22.5%，其中50%以上由社会力量创办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96372>

（来源：央视网）

## 北京：切实解决老年人运用智能技术困难，10余项工作取得阶段性成果

老年人运用智能技术困难，是在老龄化、信息化两大时代背景交织下产生的社会新问题，为推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，国务院办公厅于2020年11月印发实施了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，北京市于今年2月印发了《北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度和台账》，按照相关工作部署，各部门全力推进，截至目前，已有保留传统服务渠道开辟绿色通道等三个方面10余项工作取得了阶段性成果，为老年人在信息社会的生活带来了更大的便利。

## 保留传统服务渠道开辟绿色通道方面

督促辖区内医院、银行、政务大厅等各类办事机构保留传统人工服务渠道，鼓励开辟老年人绿色通道。全市733家医院均为老年人提供现场号源，建立无健康码绿色通道、完善预约转诊服务、建立预约绿色通道、优化老年人互联网+就医服务，配备导医、志愿者、社会工作者等人员指导老年人就医，进一步提升老年人的就医服务；在全市范围持续整治拒收人民币现金行为，55家银行业金融机构现金业务均设有线下办理渠道，配备引导人员，配置老年人专用工具（如老花镜、放大镜等）；在市政政务服务中心入口处、总咨询服务台、取号机等位置，均配备专职引导员，为老年人提供全程办事咨询和引导服务，中心岛区开通了“帮办窗口”，协助老年人办理网上申报事项，进一步改善老年人办事体验，并在线下对全市市、区、镇街三级460个政务服务大厅进行无障碍环境建设改造。

## 加强智能技术和线上服务的适老化改造方面

推出北京健康宝“老幼健康码助查询”功能，启动了老年人运用智能技术便利化出行试点，在北京朝阳医院、清华大学第一附属医院等全市200余所医院和社区卫生服务中心，地坛、中山公园等20余个公园，近70个超市、银行、电信营业厅等公共场所，以及首都机场、大兴机场等老年人日常生活高频场景铺设了健康宝赋能的智能终端设备，老年人在“北京健康宝”上注册后，即可在试点场所实现一次刷卡（根据具体场景不同，可刷卡老助残卡、身份证或社保卡）完成测量体温、来访登记、健康状态查询“三合一”。

印发《便利老年人交通出行工作方案》，指导网约车平台优化代人工叫车付费等功能，方便老人亲属或朋友通过APP代为老年人叫车和支付车费，推动网约车平台开发线上便利老年人打车模式，目前首汽约车等约6家网约车平台已推出了“一键叫车”助老模式，老年人无需输入上下车地点即可叫车。

推动基础电信企业提供老年人一键接入人工客服热线服务，目前北京市实名登记的65岁以上老人拨打北京电信、移动、联通客服热线，无需任何按键即可直连人工专席接听，无需经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。北京三家基础电信企业APP已完成适老化改造为“显示大字”，并且为老年人推出银龄卡、孝心卡、北京通等特色资费产品，让老年人免费享有部分专属增值业务。

对全市政府网站开展无障碍改造，各政府网站在首页显著位置设置专门通道链接，实现支持语音朗读、语音导航、高亮度对比、调整文字大小、页面放大、鼠标定位等无障碍浏览功能。目前，全市70个政府网站已实现在线读屏、智能引导等信息无障碍浏览服务，“北京通”APP和百度、微信、支付宝3个移动端政务服务应用程序可提供人脸识别登录、语音输入查询及支付指纹识别密码输入等服务，更加便于老年人访问和获取信息。

## 对老年人运用智能技术的教育培训方面

在全市范围开展“智慧助老”行动，建立完善“智慧助老”的常态化工作机制。制作《用爱跨越鸿沟，点亮数字生活》系列公益视频，重点教授老年人使用智能手机操作北京健康宝、多渠道挂号、手机导航、打车出行、微信常用功能等，公益视频已在健康北京微信公众号、今日头条、北京市公交车2万余台车载移动电视以及6000余个楼宇电视上全面投放；开发“我教老人用手机”微信小程序，开设了微信、支付宝、外卖跑腿、医院挂号、网约车、公共刷码乘车、地图导航、健康宝等12门网上课程，累计有8万余人次参与学习，掀起了老年人线上学用智能手机热潮；依托北京老年开放大学启动“百万智慧助老”专项行动，与公益组织合作建立一支千人“智慧助老”教育志愿者队伍，将组织开展百场智能手机助老课程线下活动，围绕老年人学习、出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景开展面授辅导，线上线下活动预计服务10万以上老年人。

下一步，将持续以北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议为依托，充分调动各部门力量，逐年落实台账任务，及时总结整理在解决老年人运用智能技术困难中的工作经验成果和典型案例，面向社会加大宣传力度，让广大群众充分了解在信息时代可以享受的服务便利。同时，鼓励老年人积极参与到对此项工作中来，建立以解决老年人问题为导向的老年“啄木鸟”志愿者服务队，定期排查老年人运用智能技术困难和居住、出行、健康支持、生活服务等方面遇到的困难和问题，推动老年人运用智能技术困难得到切实解决，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96356>

(来源：人民网)

# 上海：发布住宅适老化改造、加装电梯、停车指标等地方标准

上海发布住宅适老化改造、加装电梯、停车指标等系列工程建设地方标准。

8月31日，上海市住建委、市交通委、市民政局、市房管局、市道运局、市交警总队、市建筑建材业市场管理总站等部门联合召开新闻通气会，对各项标准进行了解读。

其中，《上海市既有住宅适老化改造技术导则》对小区环境、公共空间、套内空间、建筑设备与设施从老年人的生理、心理和行为特征出发，以场景为牵引，针对不同类型的老年人群及不同的照料需求，提供相应的设计选项，提出了更具实用性和针对性的个性化的居家养老改造设计方法和要求。

《既有多层住宅加装电梯技术标准》对既有多层住宅加装电梯的工程程序、工程质量、工程安全、消防安全和无障碍建设等方面提出了有针对性的技术规定，助力加梯工程顺利实施，解决多层老旧住宅的垂直交通问题，不仅填补了本市加装电梯地方标准的空白，更为民心工程注入了强劲的“技术硬核”。

《建筑工程交通设计及停车库（场）设置标准》进一步完善了新建住宅小区、医院、学校等配建泊位指标和交通设计要求；对医院、学校设置上下客临时停车区域进行了规定；鼓励利用地下空间建设机动车停车设施；将商品房配建停车位指标调整为不低于一户一位的标准；对机动车出入口设置数量与停车位配建数量的参考标准作了调整。

市住建委表示，下一步，上海各管理部门将以住宅适老化改造、加装电梯、停车指标等标准为支撑，紧贴群众需求，将相关要求贯彻融入到各项实事工程、民心工程中，全力抓好系列标准的落地实施工作，进一步提升人民群众的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96384>

(来源：澎湃新闻)

# 上海：助老年人实现老有所养、老有所乐

8月13日，《上海市民政事业发展“十四五”规划》发布，根据规划，上海将进一步加大养老服务供给、优化养老服务结构。通过推动适老化改造、完善社区养老服务、增加养老床位等举措，让老年人老有所养、老有所乐。今年市政协委员在提案中提出的关于完善养老服务的一系列建议，正在逐步变成现实。

自2019年起，上海在部分小区试点开展适老化改造，针对老年群体的身体特点和生活习惯，对老年人住户的卫生间、厨房、卧室进行调整改造，方便老年人日常生活，防止老年人发生意外事故。2021年1月，市政协委员杨婷递交提案，建议推动老年人家庭适老化改造全覆盖，开发提供不同种类的适老化产品，进一步满足老年人多元化需求。市政协委员吴蓓琪递交提案，建议将适老化改造纳入每年的“城市更新”实事工程项目中。

据了解，在“十四五”期间，上海计划通过市场化运作和政府资助相结合的方式，完成2.5万户适老化改造任务，通过市场化运作和政府资助相结合，对老年人家庭居家环境进行无障碍、安全性和整洁性改造。这项工作已被上海市委、市政府列入“民心工程”民生项目，面向包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭，目前正在有序推进。

经过前期试点，今年7月起，上海全面推进居家环境适老化改造。年内，该工程将在上海中心城区实现街镇全覆盖，计划完成改造建设5000户。同时，该工程将逐步向上海郊区拓展。上海居家环境适老化改造的内容包括“基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包”。其中，“基础产品服务包”主要满足老年人家庭基本适老化需求，包括安装扶手类产品、燃气与火灾报警装置，实施地面防滑处理等；“专项产品服务包”主要针对老年人普遍反映的“浴缸洗浴不安全”等难题，提供“浴改淋”等各类相应服务。

除了全面开展适老化改造外，为适应上海超大城市养老服务需求，近年来，上海正在大力推行社区嵌入式养老服务，按照“15分钟居家养老服务圈”的目标要求，布局养老服务设施。市政协委员徐兵通过提案提出，进一步提升社区嵌入式养老服务绩效，对社区综合为老服务中心、长者照护之家、日间照料中心、助餐点等机构，进行合理布局。市政协委员刘宇、陈芳源、王成等递交联名提案，如今老年人的需求呈现多样化的趋势，不同年龄、不同片区的老年人对于养老服务的要求不尽相同，当前不少社区提供的养老服务，已无法满足老年人在长期护理、心理咨询、医疗康复、文化娱乐方面的多元化需求。相关部门应以老年人实际需求为导向，不断完善社区居家养老服务组织机构体系，提供多元化服务。

根据规划，上海将持续做强中心城区“嵌入式”和农村地区“互助式”养老服务品牌，加强资源配置，优化设施布局。按照“15分钟服务圈”要求，完善中心城区和郊区城镇化地区嵌入式养老服务体系，织密织好养老服务网。中心城区和郊区城镇化地区按照“15分钟服务圈”布局建设“1+N”养老服务设施，即每个服务圈内至少建1家社区综合为老服务中心，具备专业照护、助餐服务、医养结合、健康促进、智能服务、家庭支持、养老顾问和精神文化等若干标配功能，并建设N个家门口养老服务站点。到2025年，全市街镇（乡）社区综合为老服务中心达到500家左右，社区养老服务设施达到每千人建筑面积40平方米。

围绕养老床位问题，市政协委员周保云递交提案提出，加大对认知障碍症（阿尔茨海默症）床位的投入，将其纳入全市养老床位的指标考核体系；尽快制定相应补贴标准。市政协委员王美新、张洵、朱建国等递交联名提案，建议完善养老床位补贴政策，提高养老床位补贴标准、加大养老床位补贴力度，吸引更多社会力量进入养老行业，提升养老床位覆盖率。

根据规划，到“十四五”末，上海养老床位总量计划达到17.8万张，在此期间，上海将重点发展护理型床位和认知障碍照护床位。到2022年，上海护理型床位将不低于总床位的60%。到2025年，上海认知障碍照护床位将不低于1.5万张。上海将重点发展护理型床位和认知障碍照护床位，逐步实现符合条件的失能失智老人入住养老机构应住尽住。相关部门正在加紧研究“十四五”期间养老床位建设扶持政策，建设成本是设计补贴方案的重要参考因素。市民政局将尽快形成方案，在财力允许的情况下，加大对养老床位的补贴力度。

围绕智慧养老问题，市政协委员胡苏云提出，提升智慧养老产品的丰富性、亲老性和适老性，要把开发重点放在保障老年人生活上；围绕智慧养老产品和服务，出台一系列规范和标准。市政协委员吴悦建议，围绕智慧养老，开展家庭、社区、机构的应用场景试点。市政协委员吴珍美、张锦、石成等递交提案，建议打通数据堵点，推动智慧养老信息共享。

未来，上海将继续发展智慧养老服务，推动养老服务数字化转型，打造一批智慧养老机构和数字化社区养老服务场所。上海将促进新兴智能技术在安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱等养老服务领域的应用，改善老年人防跌倒、紧急救援、认知障碍老人走失、卧床护理、家庭照护床位远程支持等场景服务。开展家庭、社区、养老机构等多种应用场景试点，引导和规范智慧型养老服务机构和居家养老服务。制订并完善智慧养老相关产品、服务和管理标准。完善上海市养老服务平台，推动养老领域公共数据开放共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96386>

(来源：联合时报社)

# 山西：着力推进养老服务提质增效

8月31日，从山西省民政厅传来消息，目前山西省人口老龄化速度加快，已经有4个市步入中度老龄化。为推动养老服务更快发展，山西正采取务实举措，以满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

第七次人口普查数据显示，山西省60岁及以上人口为660.7万人，占总人口的18.92%，高于全国平均水平0.22个百分点。与2010年相比，60岁及以上人口比重上升了7.39个百分点。据了解，目前山西省共有养老服务机构1001家，其中公办养老机构463个，民办养老机构和公建民营养老机构538个，共有养老床位22.41万张。

在此前召开的山西省服务业提质增效推进大会上，山西省政府办公厅出台《关于推进养老服务发展的实施意见》提出，山西将实施养老服务“431工程”，即创建4个养老服务模范市、30个养老服务模范县（区）、100个养老服务模范机构。以“431工程”创建行动为抓手，实现政府推动、社会参与、示范引领的养老服务发展新格局，让老年人过上高品质、有尊严的晚年生活。

在形成基本养老服务、非基本养老服务协同发展新格局方面，要健全基本养老服务体系，通过明确基本养老服务内涵外延，进而明确基本养老服务与非基本养老服务边界和功能定位，发挥政府主导作用，发挥市场决定性作用发展非基本养老服务，把养老服务按照基本与非基本两个模块、事业与产业两个路径来分类指导推进。

在提升居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系的质量方面。要提升特困人员供养服务设施（敬老院）集中供养和失能照护能力，建立以特殊困难老年人为重点的定期探访制度、农村留守老年人关爱服务制度，提升兜底性养老服务质量。发挥公办养老机构兜底线、保基本和示范作用，引导各类养老服务机构以服务质量为核心竞争力，满足老年人多层次、个性化服务需求。

在提高养老服务政策的精准度方面。采取以年龄为基础、以失能程度为主要依据的政策，满足真正有需要者的需要。要开展老年人能力综合评估，完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度。山西还将根据不同老年人群体特征、地区老龄化差异、养老文化差异等要素，分地区、分类型、分层次发展养老服务，杜绝“一刀切”和“大水漫灌”现象，确保养老服务政策的精准有效。要解决好“谁来帮我们养老”的问题，要积极探索培养培训护理员，推动建立健全职业技能等级认定制度，支持制定入职补贴、免费培训、定向培养和工龄补贴等优惠政策。定期举办养老护理员职业技能竞赛，开展养老护理员表彰活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96342>

(来源：央广网)

## 陕西：老龄背景下居住空间如何治“老”顾“老”，西安适老化改造正全面推进

随着老龄化进程加快，居住空间适老化改造越来越受重视。目前，在西安的养老院、老年公寓这些机构中安全扶手、卫浴设备等适老化设施已十分常见。然而，在大多数居民小区里特别是老旧小区里，面对“老龄居民”不断增加的现状，上楼难、出行难、居家安全等问题日益突出。

近年来，借着老旧小区改造、城市更新的大潮，相应的适老化改造也被提上日程。我市适老化改造改什么、怎么改？会给老年人居家生活带来怎样的便利？老年人还有什么样的需求？近日，记者就此进行了探访。

### 城乡住宅普遍存在不适老问题

今年80岁高龄的侯老先生，一直被困在室内。半年前，因为下楼遛弯时不慎摔倒，导致小腿骨折，尽管目前恢复得不错，但是走路还需要借助助行器，因为居住在老旧小区，卫生间狭小且门口还有一个高台，带着助行器根本无法进入，老人的如厕问题只能在卫生间外解决。

生活中，侯老先生所面临的困境并非个案。早在2013年，中国建筑设计研究院、天津大学联合在北京、上海、广州等12个大中城市100个典型社区调查显示，66.2%的城市老人曾在家中发生意外伤害。这其中，厨房和卫生间是最易发生伤害的地方，占比75.4%。

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查表明，58.7%的城乡老年人认为住房存在不适老问题，其中农村高达63.2%。超过半数的城市老年人认为，住房主要存在三大问题：没有呼叫和报警设施，没有扶手，光线昏暗。其他不适老问题还包括：厕所或浴室不好用、门槛绊脚或地面高低不平、地面易滑倒等。

随着我国逐步步入老龄化社会，已有的基础设施难以适应老龄社会要求的矛盾日益凸显。因此，在基础设施新一轮投资建设中，探索对新的基础设施做前瞻适老化设计，对旧的基础设施做全面适老化改造已成为一种趋势。

### 加装电梯，让老人不再“悬空”

在日常生活中，可能只因为几级台阶，就挡住很多行动不便老人的出行，让他们无奈成为“笼中鸟”。因此，老旧小区加装电梯成为社会适老化工作开展的抓手和重要内容。记者了解到，2017年西安市出台的《西安市老旧小区加建电梯试点工作实施方案》规定，既有多层住宅加装电梯必须满足基本的消防、安全等规划标准，对城市规划无重大影响，不影响建筑结构安全的前提下，只要本单元2/3以上住户同意就可以申请加装电梯，这一举措提升了加装电梯“行进”的效率。

今年年初刚刚完成老旧小区改造的碑林区教家家属院，除了小区的环境变化，民生服务设施的提升完善让居民很是欣喜，新加装的电梯更是赢得了众多老年居民的频频点赞。“老旧小区虽然楼层都不超过7层，可对于老年人来讲，却成难以克服的高度，甚至不少老人因为楼里没安装电梯，成了‘不接地气’的‘悬空老人’，加装电梯以后，大家再也不用为了上上下下的事发愁了，每天下楼锻炼、晒太阳也不再是难事。”74岁的李绍玉说。

今年8月，新城区西安电力高等学校家属院10号楼2单元加装的电梯投入使用。电梯装好那天，楼上的居民都跃跃欲试，纷纷体验楼上楼下“一键直达”的感觉。“与爬楼梯相比，现在很方便，老人们的生活品质因为有了电梯能提升好几个档次。”小区的住户说。

### 全方位服务让老年人生活更美好

陕西省第七次人口普查结果显示，全省常住人口为39528999人，60岁及以上老龄化人口已达7591202人，占比19.2%。而目前我国90%左右的老年人都是居家养老。为了让老人实现在家安心养老，除加装电梯、安装呼叫器等硬件设施外，如何丰富老年人的生活，实实在在提升老年人的生活质量，全方位服务于老人也成了社会关注焦点。

今年刚刚荣获“陕西省老年友好社区”称号的渭滨寨街道军干所社区，就引进第三方组织——西安市万和社会服务中心，在社区院落内开办老年餐厅，同时开展义务理发、义诊、家政保洁等多项为老服务，解决老年人的生活问题。记者了解到，军干所社区60岁以上的老人占居总人口的17%，其中有80%以上的老人是80岁以上的超高龄老人，针对辖区老龄化突出的特点，社区成立了老干部自建管委会，让各个年龄段的老年人都参与到社区的建设中，老人提出需求，发现身边的问题，社区及时解决。

为了给辖区老年人提供及时有效的医疗救助和养老服务，胡家庙街道成立了综合养老服务中心，推行“诊疗+康复+养生”的医养健康发展模式，打造“15分钟医疗圈”医养结合，进一步提升社区老年人养老便利度。记者了解到，在胡家庙社区大约有2万多名需要医养服务的老年人，为了让更多老年人享受更多的便民服务，2019年，胡家庙街道与辖区的一家医院以及新城区爱心护理院合作，成立了新城区首家由政府主导，以社会力量为主体、“医养结合”为特色的街道级综合养老服务中心，依托社区基础设施，推行“诊疗+康复+养生”的医养健康发展模式，辐射胡家庙街道13个社区，134个院落，主要为老人提供低偿基础医疗服务、日间照料、膳食供应、保健康复、文化娱乐、服务受理等惠民、便民服务。提起这些适老化举措，胡家庙街道西电社区的史大爷有感而发：“在适老化的改造上，社区、街道做得比较早，也做得比较好。肉眼可见的硬件就不用说，对一些独居老人等群体，社区会专门安排工作人员上门给予精神关怀，这些服务对老年人来说很实在，也很有用。”

### 科技赋能让养老服务更智慧

随着“十四五”规划的开启，注重科技数据赋能，可提供更贴心服务、满足更多样需求的“智慧养老”进入新的发展阶段。

记者在武警医院社区走访了解到，该辖区内拆迁户居多，其中60岁以上的中老年人占居60%，为方便老年人，社区专门设置了15分钟便民生活圈，使老年人的日常生活需求和医疗康复护理，都能保证在15分钟内满足。此外，社区还设计了“五心服务卡”，为老人实时提供定制化服务。“这是由社区工作人员和志愿服务人员为老人进行代购采购，订餐订水，打扫卫生，定期回访等，确保老人的生活需求得到充分照顾。”社区负责人介绍说。

“小度、小度，帮我呼叫养老秘书。”家住羊城西源小区的刘爷爷通过社区日间照料中心免费赠送的百度智能机器人，“呼叫”该中心预约上门护理服务。坐诊医生接到订单后，很快就免费上门来为刘爷爷服务。据悉，羊城西源社区日间照料中心引入了“互联网+养老”模式搭建智慧养老服务平台，通过互联网和智能设备，畅通养老服务15分钟服务渠道，为辖区老年人提供就医问诊、康复护理、日间照料等“八助”服务，同时以志愿者服务为补充，老人在家里就能实现呼叫服务，还可以“点餐式”下单订购“精神慰藉”服务，包括交谈聊天、读书看报、心理疏导等。

“智慧养老要智慧，更要‘致惠’。”中国老龄产业协会会长曾琦认为，要抓住“养老服务”这个核心，在智慧产品和服务中，体现适老化、普惠性、人文性。

在等驾坡街道千户社区记者发现，社区共有两个大型老旧小区，老年人居多，且70岁以上的老人有800多人。社区除了开办老年餐厅、老年活动室、嵌入式微型养老院等提供常规的养老服务，同时也尝试借助科技手段，提高服务质量。目前，社区正在协调第三方组织牵头在公共设施方面为老年人进行了全方位改造，同时，对生活不便的老人提供户内科技改造，在卫生间、餐厅、卧室、客厅安装监测仪器，全方位监测老年人的身体健康状况。“人年龄越大越发不愿意离开自己的家，但儿女都有自己的事情，难免对家里的老人有照顾不到的时候，现在社区有了智慧养老，家里有啥事儿，都有专业的人第一时间来帮忙，很贴心，很方便。”社区居民张阿姨说。

### 让适老化改造由“高配”变“标配”

如何拥有体面而有尊严的老年生活，不只是老年人关心的问题，更是需要全社会来关注的问题。无论是老旧小区还是新建大型社区，完善为老服务设施、拓展为老服务功能、提升为老服务数字应用都势在必行。

对此，陕西省决策咨询委员会专家组长石英表示，居住空间适老化改造要让居民有参与感，变“政府送餐”为“居民点菜”，同时改造不应仅局限于老人的居住环境中，更应是全维度的。比如，在社区适老化方面，要立足老年人群体需求，推动坡道、楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点和休息设施、标识系统等社区公共设施无障碍；在交通适老化方面，要加强城市道路、公共交通工具等无障碍建设和改造；在商业适老化方面，要广泛使用慢速电梯、大字标签、轻量化购物车，构建无障碍购物环境。

石英建议：随着适老化改造步伐加快，未来，适老化基础设施将通过实体与网络的双重作用，不断消除老龄群体融入社会、参与社会的障碍。同时，社会适老化改造必须建立标准化体系，需要全社会从顶层设计入手，鼓励更多的企业从事为老服务，同时政府对相关企业的服务进行监督和监管，以此促进适老化行业及从业企业逐步走向专业化、规模化、品牌化，让老年人老有所乐、老有所养，让适老化改造由“高配”变为“标配”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96385>

(来源：西安晚报)

## 陕西：出台深入推进医养结合实施意见

为深入推进我省医养结合工作的发展，更好地满足老年人健康养老服务需求，根据国家卫生健康委等12部门联合印发的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，我省日前出台了《关于深入推进医养结合发展的实施意见》（以下简称《实施意见》），提出了17项具体政策措施。

### 深化签约服务合作，规范服务管理标准，强化信息化支撑

#### ——努力实现医疗卫生与养老服务有效衔接

《实施意见》提出，要按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。到2022年，实现养老机构和医疗卫生机构100%签约合作。县级卫生健康行政部门至少确定当地1家二级及以上医疗卫生机构作为养老服务的支持机构。鼓励医养结合机构加入城市医联体或县域医共体。

为规范医养结合服务管理标准，《实施意见》提出：要落实国家卫生健康委等部门制定的《医养结合机构服务指南（试行）》《医养结合机构管理指南（试行）》，为机构内老年人提供医疗、养老等服务并进行科学、规范管理。

此外，《实施意见》提出，要充分利用现有健康、养老等信息平台，打造覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络，推动老年人的健康和养老信息共享、深度开发和合理利用。实施智慧健康养老产业发展行动计划，打造出一批智慧健康养老服务品牌。

## 简化审批登记，鼓励社会投资，加强服务监管

### ——扎实推进医养结合机构“放管服”改革

为优化医养结合机构审批流程和环境，《实施意见》提出：对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理；举办二级及以下医疗机构的，设置审批与执业登记“两证合一”；医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，进行登记备案，简化手续；社会办医养结合机构，当地政务服务机构应当实行“一个窗口”办理。

如何鼓励社会力量举办医养结合机构？《实施意见》提出：没有法律法规依据不得限制社会办医养结合机构的经营性质。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。鼓励各地采用政府和社会资本合作，通过公建民营、民办公助等方式，为老年人提供多层次、多样化医养结合服务。支持大型医疗机构或医养结合机构牵头组建医疗养老联合体或集团。加强医养结合项目招商引资和宣传推介，建设一批医养结合产业示范项目。鼓励除证券期货公司外的保险公司、信托公司等金融机构作为投资主体开办医养结合机构。

《实施意见》还明确：医养结合服务监管由卫生健康行政部门牵头负责、民政部门配合；医养结合机构中的医疗卫生机构和养老机构分别由卫生健康行政部门和民政部门负责进行行业监管；医保部门负责加强对纳入基本医疗保险基金（含医疗救助基金）支付范围的医疗服务行为监管。

## 强化社区服务，加强健康管理，支持出诊服务，发挥中医药作用，扩大服务人才队伍

### ——进一步提升医养结合的服务能力

《实施意见》提出，要改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，重点为社区（乡镇）失能（含失智）老年人提供集中或居家医养结合服务。有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床服务。支持有条件的乡镇（街道）养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务机构，逐步提高护理型养老床位比例。到2025年，全省要建成500家社区医养结合服务中心。

为加强老年人健康管理，《实施意见》提出：要每年为辖区内65岁及以上老年人提供1次健康管理服务。开展老年护理需求评估工作，规范提供老年护理服务。建成省级失能老年人综合评估与康复指导中心，建立长期照护服务培训和实训基地。

在有条件的地区，家庭医生团队可在服务对象居住场所按规范提供可及的诊疗、康复护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务。提供出诊服务的机构要投保责任险、医疗意外险、人身意外险等，防范应对职业风险和人身安全风险。

《实施意见》提出，要充分发挥中医药在治未病、慢性病管理、疾病治疗和康复中的独特作用，推广中医药适宜技术，增强中医药医养结合服务能力。鼓励中医医院加强与养老机构合作，支持有条件的中医医院开展医养结合服务，支持基层医疗卫生机构、医养结合机构开展中医药诊疗服务。

为扩大医养结合服务队伍，《实施意见》提出：要将医养结合人才队伍建设分别纳入卫生健康和养老服务发展规划，支持引导普通高校、职业院校（含技工院校）加强医养结合人才培养；鼓励志愿服务组织与医养结合机构结对开展服务，鼓励专业机构为老年人家庭成员及家政服务等从业人员提供照护和急救培训；实施医师执业地点区域注册制度，支持医务人员到医养结合机构执业。

## 土地供应有保障，财税政策有支持，拓宽投融资有渠道，完善保险有途径

### ——切实加大医养结合政策支持力度

《实施意见》提出，要切实保障医养结合机构建设发展用地。非营利性医养结合机构可依法使用国有划拨土地，营利性医养结合机构应当以有偿方式用地。对社区使用综合服务设施开展医养结合服务的，予以无偿或低偿使用。鼓励符合规划用途的农村集体建设用地依法用于医养结合机构建设。在不改变规划条件的前提下，允许盘活利用城镇现有空闲设施提供医养结合服务。

充分发挥价格的杠杆调节作用，提高公立医疗机构开展养老服务的积极性。落实各项税费优惠政策，对符合条件的非营利性收入免征企业所得税。符合条件的医养结合机构享受小微企业等财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理等服务的机构，符合条件的按规定给予扶持。支持符合条件的社会办医养结合机构承接当地公共卫生、基本医疗和基本养老等服务。养老机构设置医疗机构，属于社会办医范畴的，可按规定享受相关扶持政策。医疗机构设立养老机构符合条件的，享受养老机构相关建设补贴、运营补贴和其他养老服务扶持政策。

鼓励社会办医养结合机构中的养老机构以股权融资、项目融资等方式筹集开办资金和发展资金，鼓励金融机构创新金融产品和金融服务。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围。

鼓励有条件的地方按规定逐步增加纳入基本医疗保险支付范围的医疗康复项目，加快推进长期护理保险试点，支持商业保险机构大力发展医养保险，满足老年人护理保障需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96392>

（来源：澎湃新闻）

# 陕西：出台17项医养结合发展政策措施，2025年建成500家社区医养结合服务中心

为深入推进我省医养结合工作的发展，更好地满足老年人健康养老服务需求，日前，陕西省卫健委、省民政厅、财政厅、发改委等12部门联合出台了《关于深入推进医养结合发展的实施意见》，提出了17项具体政策措施。到2025年，全省要建成500家社区医养结合服务中心。

## 2022年实现养老机构和医疗卫生机构100%签约

### 养老+医疗合作聚合力

《实施意见》提出，要按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。到2022年，实现养老机构和医疗卫生机构100%签约合作。县级卫生健康行政部门至少确定当地1家二级及以上医疗卫生机构作为养老服务的支撑机构。

### 以备案代审批简化手续

鼓励医养结合机构加入城市医联体或县域医共体。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理；举办二级及以下医疗机构的，设置审批与执业登记“两证合一”；医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，进行登记备案，简化手续；社会办医养结合机构，当地政务服务机构应当实行“一个窗口”办理。

### 市场化运作鼓励资本入场

没有法律法规依据不得限制社会办医养结合机构的经营性质。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。鼓励各地采用政府和社会资本合作，通过公建民营、民办公助等方式，为老年人提供多层次、多样化医养结合服务。支持大型医疗机构或医养结合机构牵头组建医疗养老联合体或集团。

### 明确权责强化监管

医养结合服务监管由卫生健康行政部门牵头负责、民政部门配合；医养结合机构中的医疗卫生机构和养老机构分别由卫生健康行政部门和民政部门负责进行行业监管；医保部门负责加强对纳入基本医疗保险基金（含医疗救助基金）支付范围的医疗服务行为监管。

## 为护理型养老布局，强化社区服务支持出诊服务

### 健康管起来护理更规范

改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，重点为社区（乡镇）失能（含失智）老年人提供集中或居家医养结合服务。有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床服务。支持有条件的乡镇（街道）养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务机构，逐步提高护理型养老床位比例。到2025年，全省要建成500家社区医养结合服务中心。

为加强老年人健康管理，《实施意见》提出，每年为辖区内65岁及以上老年人提供1次健康管理服务。开展老年护理需求评估工作，规范提供老年护理服务。建成省级失能老年人综合评估与康复指导中心，建立长期照护服务培训和实训基地。

### 诊疗可入户医养更多元

在有条件的地区，家庭医生团队可在服务对象居住场所按规范提供可及的诊疗、康复护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务。提供出诊服务的机构要投保责任险、医疗意外险、人身意外险等，防范应对职业风险和人身安全风险。

充分发挥中医药在治未病、慢性病管理、疾病治疗和康复中的独特作用，推广中医药适宜技术，增强中医药医养结合服务能力。鼓励志愿服务组织与医养结合机构结对开展服务，鼓励专业机构为老年人家庭成员及家政服务等从业人员提供照护和急救培训；实施医师执业地点区域注册制度，支持医务人员到医养结合机构执业。

## 社区开展医养结合服务可无偿或低偿使用相关设施

### 用地需求予以保障

切实保障医养结合机构建设发展用地。非营利性医养结合机构可依法使用国有划拨土地，营利性医养结合机构应当以有偿方式用地。对社区使用综合服务设施开展医养结合服务的，予以无偿或低偿使用。鼓励符合规划用途的农村集体建设用地依法用于医养结合机构建设。在不改变规划条件的前提下，允许盘活利用城镇现有空闲设施提供医养结合服务。

### 税费优惠政策扶持

充分发挥价格的杠杆调节作用，提高公立医疗机构开展养老服务的积极性。落实各项税费优惠政策，对符合条件的非营利性收入免征企业所得税。符合条件的医养结合机构享受小微企业等财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理等服务的机构，符合条件的按规定给予扶持。支持符合条件的社会办医养结合机构承接当地公共卫生、基本医疗和基本养老等服务。养老机构设置医疗机构，属于社会办医范畴的，可按规定享受相关扶持政策。医疗机构设立养老机构符合条件的，享受养老机构相关建设补贴、运营补贴和其他养老服务扶持政策。

### 医保跟进商业险推进

将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围。鼓励有条件的地方按规定逐步增加纳入基本医疗保险支付范围的医疗康复项目，加快推进长期护理保险试点，支持商业保险机构大力发展医养保险，满足老年人护理保障需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96396>

（来源：华商报）

## 四川：武胜县多措并举不断提升养老机构服务能力

武胜县根据该县养老机构实际情况，多措并举，建立长效工作机制，着力提升安全管理和服务能力。

- 一是规范机制运行。引导各养老机构每日通过询问服务对象餐饮、身体、心理3个方面的状况，查看台账记录、消防措施、设施设备规范使用、食品安全、室内安全等多项内容，精准筛查短板问题。
- 二是维护机制运行。针对筛查出的风险隐患问题精准制定整改措施，规定整改时限，通过机制运行树立标杆养老机构，带动其他养老机构提升管服能力。
- 三是监督机制运行。结合“双随机一公开”工作，对各机构的机制执行力度、问题销号情况进行检查，并将检查结果作为养老机构服务能力评估的重要依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96397>

(来源：武胜县人民政府)

## 四川：丹棱养老服务新模式，把“老年岁月”存入“时间银行”

“年轻时通过志愿服务存取时间，老了就可以用积分来兑换服务。”8月27日，眉山市丹棱县志愿者余女士对记者说。据了解，为开展“我为群众办实事”实践活动，发展居家养老和社区养老，今年以来，眉山市丹棱县深入推进居家和社区养老服务改革试点工作，探索创新“丹棱时间银行”养老新模式，让老年人老有所养，老有所依，老有所乐，老有所安。

据了解，在探索建立养老服务新模式上，丹棱县按照“家庭互助”+“志愿服务”思路，探索低龄存取时间、高龄兑换服务的“时间银行”丹棱模式，通过开发“丹棱时间银行”微信小程序，搭建互联网平台，结合线下站点，建立“付出、积累、回报”长效机制，制定“助食、助卫、助行、助医、助情”五项服务清单，形成一个集线上注册、线上咨询、线上预约、一键派单、需求回应、线下服务、服务评价、服务积分、积分兑换于一体的互助式现代化养老服务系统，引导志愿者开展志愿服务，鼓励低龄老人开展互助服务。

与此同时，丹棱县还先后制定《丹棱时间银行试点方案》《开展“丹棱时间银行”试点工作的函》，组织动员党员、干部职工积极参与，通过“丹棱时间银行”微信小程序注册信息，加入志愿服务。经过多方调研走访及筛选，确定了有专业公司运营、有开展公益服务能力、有公益服务意愿的齐乐镇新桥社区、齐乐镇狮子社区、仁美镇里仁社区3个日间照料中心作为示范点，通过政府购买服务，委托公司探索推进试点创建，为全县提供持续运营的参考模板，进一步丰富养老服务设施活动内容，提升养老服务品质。

值得一提的是，为了让“丹棱时间银行”养老新模式便于实施，该县还创新开展了“五大行动”，助力“丹棱时间银行”的落地落实。实施志愿服务建队行动，鼓励个人和团队成为注册志愿者，为老年人服务提供人力资源；实施注册宣传行动，引导老年人及家庭快速使用手机注册登记，正确地认识时间银行；实施服务机构招募行动，开展“每日折扣”“社区助老公益日”活动，通过实在的优惠活动，增强平台使用频率；实施线下地推广行动，扩大平台知晓率和覆盖面，增强老年人对平台的使用信心；实施个案服务行动，增强老年人用户体验感，和平台建立依恋关系。

截至目前，“丹棱时间银行”已注册志愿者400余人，志愿服务队伍2支、联盟商家7家，开展集中活动20余场次，为社区居家老人开展养老服务500余人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96367>

(来源：直播四川联盟)

## 新疆：我区出台《自治区促进养老托育服务健康发展工作方案》，推动“一老一小”服务提质扩容

养老托育等“一老一小”问题，关系亿万老年人幸福晚年，关系亿万儿童健康成长，关系家庭和社会和谐稳定，关系党和国家事业发展未来。为深入贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》，不断提升我区养老托育服务质量和水平，推动养老托育服务健康发展，8月10日，自治区人民政府办公厅出台了《关于印发自治区促进养老托育服务健康发展工作方案的通知》（以下简称《工作方案》）。

《工作方案》针对当前养老托育服务发展面临的形式和瓶颈制约，从健全政策体系、扩大服务供给、打造发展环境、完善监管服务等4个方面提出了23项重点任务，旨在为社会力量参与养老托育发展营造良好环境，推动实现全面改善和提高全区老年人和婴幼儿的生活质量，持续提高各族群众获得感、幸福感、安全感。

《工作方案》强调，各地各有关部门要充分认识到促进养老托育服务发展的重要性和紧迫性，建立健全党委领导、政府主导、部门配合、社会参与的“一老一小”工作推进机制，各地落实属地责任，制定具体落实举措，各有关部门要根据职责分工，进一步细化工作任务，层层压实责任，确保各项重点任务落实落地落细，积极推动养老托育服务健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96368>

(来源：社会发展处)

## 西藏：城关区民政局推进居家养老服务项目验收

近日，拉萨市城关区民政局召开居家养老服务项目初期验收考核会议。会上，该项目服务机构相关负责人首先从助餐、助浴、助洁、助医、助急五个维度，汇报了项目开展情况和服务标准。同时，受助老人代表就自己的亲身体会与验收组成员进行了交谈。受助老人表示，服务机构提供的居家养老服务真正贴近需求、深入人心。

会上，验收组成员根据项目服务机构汇报情况和受助老人的反馈意见，对居家养老服务项目进行评分，结果认定为合格。城关区民政局相关负责人表示，居家养老服务项目是一项民生项目，服务机构要继续将服务标准常态化、系统化落实到位，让更多老年人受益。同时，要将居家养老服务的定义、内涵进行进一步明确和细化，真正把养老产业打造成为幸福产业。

此外，2020年，拉萨市城关区投入福利彩票公益金150万元，以政府购买服务形式引入社会组织专业机构——潘阳协会和志愿者服务协会，为城关区3个街道办15个社区的490位老人提供“五助”服务，为独居、高龄、失能老人提供助医、助餐、助洁、助急、助浴及精神慰藉等服务。截至目前，拉萨市城关区潘阳协会和志愿者服务协会上门提供居家养老服务累计次数达10万余次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96351>

(来源：西藏商报)

## 福建：泉州力争至2030年老年人体育组织“县乡村”三级全覆盖

日前，泉州出台《进一步加强新形势下老年人体育工作的实施意见》（以下简称《意见》），提出到2030年，力争实现全市各县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）老年人体育组织全覆盖；各县（市、区）老年人体育活动中心全覆盖，95%左右乡镇（街道）、70%左右村（社区）和具备条件的机关企事业单位建有老年人室内（外）体育健身活动场所；全市参加体育健身锻炼的老年人比例达到80%左右，每万名老年人拥有100名左右健身辅导员。

在经费投入机制方面，《意见》指出，各县（市、区）老年体协日常工作经费应根据辖区内老龄人口的实际数量，按照不低于4元/人的标准纳入本级财政预算；具备条件的乡镇人民政府（街道办事处）要按照每年不低于5万元的标准，将老年人体育工作经费纳入财政预算，保证老年人体育活动的正常开展。在创建“老年人健身康乐园”方面，力争至2030年，全市“老年人健身康乐园”综合创建率达到86%以上，其中市级“老年人健身康乐园”达标率达到60%以上，省级“老年人健身康乐园”达标率达到40%以上。

《意见》提出，深入开展创建“老年人体育强市”活动，力争至2030年，全市60%以上的乡镇（街道）达到老年体育强镇（街道）标准，80%以上的县（市、区）达到老年体育强县（市、区）标准，基本实现创建老年人体育强市目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96381>

(来源：北青网)

## 热点新闻

### 上海：“为老服务一键通”接入高德打车，帮助老年人一键叫车出行

近日，上海市经济和信息化委员会与高德打车达成合作，“为老服务一键通”今日起正式接入高德打车。接入后，老年人通过“一键通”可以呼叫高德打车平台合作的出租车，从而让更多出租车参与到助老服务中，完善老年人一键叫车出行服务，解决此前出租车运力不足的问题。

“为老服务一键通”是上海市城市数字化转型、互联网应用适老化改造的重点场景。今年以来，上海正通过实施“一规范一场景一服务”，全力让数字化、智能化成果惠及更多群体。其中的一场景，就是指“为老服务一键通”年度重点场景建设。

6月底，“为老服务一键通”在长宁区江苏路街道开始试点，街道部分老年人拿到了一个便携的智能设备，钥匙扣大小，中间有一个红色按钮。这就是“为老服务一键通”终端。一键通主要为老年人提供一键叫车出行、一键紧急救援、一键预约挂号和一键咨询政策等服务，服务365天、每天24小时都可使用。

上海市经济和信息化委员会与高德打车达成的合作，主要为了完善老年人一键叫车出行的服务。今日起，“一键通”正式接入高德打车后，老年人通过“一键通”可以直接与为老服务平台对话，说明出行目的地，平台服务人员即可通过高德打车提供的系统为老年人呼叫出租车。

此前，高德打车在上海地区与大众出行等头部出租车企业就巡游出租汽车网约车进行了深化升级，实现了用手机叫出租车的服务。“一键通”完成高德打车接入后，将有更多出租车参与到助老服务中，完善老年人一键叫车出行服务，解决此前出租车运力不足的问题。

目前，上海全市户籍人口中，60岁及以上老年人超过500万人，占户籍总人口的三成以上。据了解，一键通试点服务先期在江苏路街道辖区范围内进行。未来，“为老服务一键通”将依据试点服务情况，逐步向全市老年人进行覆盖。



<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96370>

(来源: 中国网)

## 破解老年群体“智能荒”应成为社会共识

9月1日,铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行,为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利。

随着我国人口结构的不断变化,“十四五”期间,我国老年人口将突破3亿,但仍有很多老年人是“数字难民”。老年人去交医保却被告知“不收现金只能手机支付”、个别商铺挂出“不收现金”标识牌、乘坐公共交通必须持有“电子月票”“健康码”……快速更新发展智能APP让越来越多老年人出现“智能荒”,“刚学会的又系统更新用不了”“昨天孩子教的又忘了”,由此看来,破解老年人“智能荒”亟待全社会共同解决。

对互联网应用进行适老化改造,不仅让老年人共享科技发展成果,更为适应我国老龄化趋势,能够更好地满足老龄化社会的需求。此次12306推出的适老化及无障碍改造相关功能,支持读屏软件获取网页完整信息;支持文字放大缩小、调整配色、语音识读等功能;优化了登录验证码,提供滑块验证和短信验证两种形式。对于手机用户,更推出标准版和爱心版两种界面模式,爱心版交互更简单、操作更方便,同时具有大字体、大图标、高对比度等特点,很好解决了老年人看不清购票信息及注意事项等问题,子女在教授父母使用时,也将大大提升效率。这将有效提升老年群体及障碍人士的智能应用使用率,购票的准确率、信息传递速度也将大幅提高。当然,如果购票途中或使用应用时出现任何问题,仍可以到人工窗口办理相关业务和咨询,提升了整个购票服务流程的完整度,让老年群体及障碍人士有了更多选择。

当前我国已步入老龄化社会,让老年人融入数字社会,共享数字经济发展成果,是全社会共同的责任,亦是社会公平正义和文明程度的重要体现。对于服务行业层出不穷的智能应用,要坚持研发和使用“兜住底、能兼容”,既欢迎智能技术的推广应用及适老化改造,又要合理保留老年群体熟悉的传统服务方式。只有坚持“两条腿走路”,才能走得稳、走得远,哪怕是小众需求也要充分尊重。

去年国务院办公厅已正式印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》,要求坚持传统服务方式与智能化服务创新并行;在便利老年人日常消费方面,要保留传统金融服务方式,提升网络消费便利化水平。我们也欣喜地看到,越来越多的地方政府与企业推出如便捷化政务系统、老年人服务专窗、志愿者现场指导服务等各类助老措施,在应用软件的模块设置、功能推荐、字体大小等方面进行“适老”完善。共同帮助老年群体适应智能生活,为老年人提供更暖心、便利的服务。

破解老年群体“智能荒”是一个长期的过程,这需要各行业、各部门持续发力,努力帮助好老年人融入“数字生活”,让智能应用真正成为他们的晚年生活助力添彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96395>

(来源: 南海网)

## 政策法规

### 陕西省卫生健康委员会关于深入推进医养结合发展的实施意见

19-33〔2021〕2号

关于深入推进医养结合发展的实施意见.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96393>

(来源: 省卫生健康委员会)

### 内蒙古: 呼和浩特2021年老年健康促进行动实施方案

我市的老龄人口比重呈逐年上升态势。目前我市人口老龄化呈现如下特点:一是老年人口基数大。据统计,截至2020年底,全市60周岁以上户籍老年人人口51.41万人,占户籍总人口的20.67%。二是高龄老人数量多。我市80周岁以上高龄老人8.06万人,占老年人口的15.99%。三是空巢化的趋势明显,需要照料的失能、半失能老人和困难老年人明显增多。为认真贯彻落实《“健康内蒙古2030”发展规划》,深入推进健康呼和浩特建设,根据《关于印发健康内蒙古行动(2020-2030年)的通知》(内健推委发〔2020〕2号),特制定《呼和浩特市2021年老年健康促进行动》。

#### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以人民为中心的发展思想,牢固树立“大卫生、大健康”理念,坚持预防为主、防治结合的原则,以基层为重点,以改革创新为动力,把老年健康融入所有政策,针对老年人的实际情况,实施老年健康促进行动,政府、社会、家庭、个人协同推进,建立健全健康教育服务体系,引导居民建立正确的老年健康观,形成有利于健康的生活方式、生态环境、社会环境、人文环境,提高人民健康水平。

#### 二、行动策略

坚持健康教育先行,把提升健康素养作为增进全民健康的前提,根据老年人特点有针对性地加强健康教育和促进,让老年保健知识、行为和技能成为全民普遍具备的素质和能力,实现健康素养人人有。

坚持人人参与行动。倡导每个人是自己健康第一责任人的理念,激发老年人热爱健康、追求健康的激情,养成符合自身和家庭特点的健康生活方式,合理膳食、科学运动、戒烟戒酒、心理平衡,实现健康生活少生病。

坚持全社会协同推进。强化跨部门协作,鼓励和引导单位、社区、家庭、居民个人行动起来,对老年人主要健康问题及影响因素采取有效干预,形成政府积极主导、社会广泛参与、家庭关心支持、个人自律的良好局面,持续提高健康预期寿命。

#### 三、行动目标

面向老年人普及膳食营养、体育锻炼、定期体检、健康管理、心理健康以及合理用药等知识。健全老年健康服务体系,优化医疗卫生资源配置,完善居家和社区养老政策,推进医疗卫生与养老服务融合发展,推动发展中医药特色医养结合服务,落实长期护理保险制度,打造老年宜居环境,实现健康老龄化。实施老年人心理健康预防和干预计划,为贫困、空巢、失能、失智、计划生育特殊家庭和孤独独居老年人提供日常关怀和心理支持服务。到2022年,65至74岁老年人失能发生率有所下降,65岁以上人群老年痴呆患病率增速下降,二级以上综合性医院老年医学科比例分别达到50%以上。

##### ——个人和家庭:

- 1.改善营养状况。主动学习老年人膳食知识,精心设计膳食,选择营养食品,保证食物摄入量充足,吃足量的鱼、虾、瘦肉、鸡蛋、牛奶、纤维素、水果、豆综合饮食,有意识地预防营养缺乏,延缓肌肉衰减和骨质疏松。老年人的体重指数(BMI)在全人群正常值偏高的一侧为宜,消瘦的老年人可采用多种方法增加食欲和进食量,吃好三餐,合理加餐,同时注意饮食过剩。消化能力明显降低的老年人宜制作细软食物,少量多餐,建议三餐两点。
- 2.加强体育锻炼。选择与自身体质和健康状况相适应的运动方式,量力而行地进行体育锻炼。在重视有氧运动的同时,重视肌肉力量练习和柔韧性锻炼,适当进行平衡能力锻炼,各种运动结合起来,强健骨骼肌肉系统,预防跌倒。进行运动期间,建议根据身体健康状况及时调整运动量。多晒太阳,适量运动。
- 3.定期健康体检。经常监测呼吸、脉搏、血压、大小便情况,发现异常情况及时做好记录,必要时就诊。积极配合家庭医生团队完成健康状况评估、体格检查、辅助检查,了解自身脑、心、肺、胃、肝、肾等主要器官的功能情况,接受家庭医生团队的健康指导。
- 4.做好慢病管理。鼓励患有慢性病的老年人树立战胜疾病的信心,配合医生积极治疗,主动向医生咨询慢性病自我管理知识、技能,并在医生指导下,做好自我管理,延缓病情进展,减少并发症,学习并运用老年人家庭医生膳食调养,改善生活质量。血压的控制,建议随着年龄的增加每天至少测量2-3次。血糖的控制,每周至少监测1-2次,空腹血糖小于7.8毫摩尔/升,餐后血糖小于11.1毫摩尔/升。老人的睡眠非常重要,保证一天7-8个小时,以早晨起来感觉到不困不乏力为好,建议老人尽量有一个午睡的习惯。
- 5.促进精神健康。了解老年是生命的一个过程,坦然面对老年生活身体和环境的变化。多运动、多用脑、多参与社会交往,通过健康的生活方式延缓衰老、预防精神障碍和心理行为问题。老年人及其家属要了解老年痴呆等疾病的有关知识,发现可疑症状及时到专业机构检查,做到早发现、早诊断、早治疗。一旦确诊老年人患有精神疾病,家属应注重对患者的关爱和照护,帮助患者积极遵循治疗训练方案。对认知退化严重的老年人,要照顾好其饮食起居,防止走失。
- 6.注意安全用药。老年人患病发病率高,且药物代谢、转化、排泄能力下降,容易发生药物不良反应。生病及时就医,在医生指导下用药。主动监测用药情况,记录用药后主观感受和不良反应,复诊时及时向医生反馈。
- 7.注重家庭支持。提倡家庭成员学习了解老年人健康维护的相关知识和技能,照顾好其饮食起居,关心关爱老年人心理、身体和行为变化情况,督促老年人参加健康体检,及早发现身体、心理异常情况,及时安排就诊,监督老年人按顿按量服药,并使家居环境保证足够的照明亮度,地面采取防滑措施并保持干燥,在水池旁、马桶旁、浴室安装扶手,预防老年人跌倒。

##### ——社会:

- 1.全社会进一步关注和关爱老年人,构建尊老、孝老的社区环境,鼓励老年大学、老年活动中心、基层老年协会、有资质的社会组织等宣传心理健康知识,组织开展有益身心的活动;培训专兼职社会工作者和心理工作者。引入社会力量,为有需要的老年人提供心理辅导、情绪疏导、悲伤抚慰等心理健康服务。
- 2.支持社会组织,为居家、社区、机构的失能、失智、部分失能老年人及照护者提供照护和精神慰藉服务。鼓励和支持社会力量参与、兴办居家养老服务。
- 3.鼓励健康服务相关企业结合老年人身心特点,大力开展健康养生、健康体检、咨询管理、体质测定、体育健身、运动康复、健康旅游等多样化服务。

##### ——政府:

- 1.一是开展老年健身、老年保健、老年疾病预防与康复等等宣传教育活动。将老年健身、保健、疾病预防与康复等教育纳入基本公共卫生管理内容,建立乡镇卫生院、社区卫生服务中心(站)和各类养老机构分工合作机制。加强中医养生保健宣传力度。加强自救互救知识教育,开展老年人卫生应急技能培训活动。启动老年常见病疾病适宜技术推广“项目包”和预防跌倒干预措施行动。(市卫生健康委负责)
- 2.实施老年人心理健康预防和干预计划,为贫困、空巢、失能、失智、计划生育特殊家庭和孤独独居老年人提供日常关怀和心理支持服务。加强对老年严重精神障碍患者的社区管理和康复治疗,鼓励老年人积极参与社会活动,促进老年人心理健康。(市卫生健康委负责)
- 3.建立和完善老年健康服务体系。加强部门协调,整合资源优势,将老年健康服务体系纳入到卫生服务体系和养老服务体系建设总体规划。整合现有卫生资源配置,加强老年康复医学建设,加大人才队伍教育培训,强化老年医学服务能力建设。(市发改委、市卫生健康委按职责分工负责)
- 4.强化基层医疗卫生服务网络功能,发挥家庭医生(团队)作用,为老年人提供综合、连续、协同、规范的基本医疗和公共卫生服务。为65岁及以上老年人免费建立健康档案,每年免费提供健康体检。为老年人提供

家庭医生签约服务。研究制定上门服务、家庭病床的服务标准和操作规范。（市卫生健康委、市医保局按职责分工负责）

5.深入开展蒙医药老年健康管理服务，发挥蒙医药中医药的特色功能。扩大蒙医药中医药健康管理服务项目的覆盖广度和服务深度，根据老年人不同体质和健康状态提供更多蒙医药中医药养生保健、疾病预防和健康指导。推动蒙医药中医院与养老院、康复养老机构等开展合作，推动二级以上综合医院设置老年医学科，推动三级蒙医中医医院设置康复科，增加老年服务资源，提供老年健康服务。协助有关部门依法查处虚假违法广告、假冒伪劣等侵害老年人合法权益的违法行为，认真维护老年人正当权益。（市卫生健康委负责）

6.完善医养结合政策，推进医疗卫生与养老服务融合发展。加强顶层设计，健全体制机制，打通各项养老政策中民政、卫生健康、人力资源和社会保障、医疗保障的壁垒，真正实现政策协同。到2022年，老年健康服务相关制度规范基本建立，服务水平明显提升，机构和人员不断壮大，服务内容更加丰富，工作机制逐步完善，制度保障更加健全，服务体系基本建成，老年人健康服务需求得到基本满足。（市卫生健康委、市民政局、市医保局按职责分工负责）

7.加强康复医师、治疗师、健康管理师等人才培养力度，着力提升医养结合人才队伍建设。探索建立养老医务人员职业环境，为推进医养结合深度融合发展提供人才支撑。（市卫生健康委、市人社局按职责分工负责）

8.支持高等院校和职业院校开设老年医学相关专业或课程，加快培养适应现代老年医学理念的复合型多层次人才。（市教育局负责）

9.落实长期护理保险制度。开展长期护理保障工作，落实长期护理保险的保障范围、参保缴费、待遇支付等政策，照护需求认定、等级评定等标准和管理办法，各类长期护理服务机构和照护人员服务质量评价、协议管理和费用结算等制度，规范长期护理保险管理服务和运行。（市医保局负责）

10.逐步建立完善支持家庭养老的政策体系，支持成年子女与老年父母共同生活。全面推进家庭医生签约服务，由签约家庭医生团队为辖区老年人免费提供约定的健康服务。针对老年人健康状况和需求，提供包含预防、治疗、护理、生活照护为一体整合型健康服务。鼓励建立居家健康养老平台，探索开展家庭病床服务，制定家庭病床服务规范，明晰家庭诊疗服务、健康管理、远程监测等项目，规范居家养老、医疗、护理、康复、药品配送等服务，将符合规定的医疗服务项目纳入医保支付范围。鼓励为居家老年人提供上门服务、康复护理、家庭病床等服务。鼓励乡镇卫生院、村卫生室和社区卫生服务站参与社区日间照料中心、农村区域性养老服务照料中心、老年幸福院等养老服务机构的运营、托管；鼓励养老机构开办康复医院、护理院、安宁疗护机构或医务室、护理站等，重点为失能、失智老人提供所需的医疗护理和生活照护服务。取消养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的设置审批，实行执业登记备案。弘扬敬老、养老、助老的社会风尚。（市民政局牵头，市卫生健康委按职责分工负责）

11.是优化老年人住、行、医、养等环境，营造安全、便利、舒适、无障碍的老年宜居环境。统筹规划适宜老年人居住、出行、就医、养老的设施建设，通过政府和社会资本合作等模式，引导市场、社会、家庭、个人参与，推进老年宜居环境建设，营造安全、便利、舒适、无障碍的老年宜居环境。（市民政局、市住建局、市交通局、市卫生健康委按职责分工负责）

12.鼓励专业技术领域人才延长工作年限，制定老年人人力资源开发利用专项规划，鼓励引导老年人向社会多做贡献。发挥老年人优良品行传帮带作用，支持老党员、老专家、老军人、老劳模、老干部开展关心教育下一代活动。鼓励老年人参加志愿服务，繁荣老年文化，做到“老有所为”。（市委组织部、市民政局、市人社局、市退役军人事务局按职责分工负责）

## 四、保障措施

(一) 加强组织领导。健康内蒙古行动推进委员会牵头组织老年健康促进行动的组织实施，统筹政府、社会、家庭、个人参与健康知识科普行动，指导各单位根据本单位实际情况研究制定具体行动方案，研究确定年度工作重点并协调落实。进一步完善健康呼和浩特行动推进委员会职责，为行动实施提供技术支撑，及时提出行动调整建议，并完善相关指南和技术规范。各地区要将落实本行动纳入重要议事日程，健全领导体制和工作机制，结合本单位实际制定具体行动方案，分阶段、分步骤组织实施，确保各项工作目标如期实现。

(二) 强化部门协作。相关部门要通力合作、按照职责各负其责，有效整合资源，形成工作合力，确保行动实效。

(三) 开展监测评估。行动监测评估工作由牵头部门负责具体组织实施，每年形成行动实施进展专题报告，报健康呼和浩特行动推进委员会。

(四) 完善考核评价。将老年健康促进行动实施情况作为健康呼和浩特建设考核评价的重要内容，强化有关部门的落实责任，每年开展一次专项考核。建立激励机制，对工作突出的予以奖励。对进度滞后、工作不力地区、单位通报批评并督促整改。各相关责任部门每年向健康呼和浩特行动推进委员会报告工作进展。

(五) 加强宣传引导。要编制群众喜闻乐见的解读材料和文艺作品，以有效方式引导群众了解和掌握老年健康保健知识，推动个人践行健康生活方式。加强正面宣传、科学引导和典型报道，增强社会的普遍认知，营造良好的社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96355>

（来源：呼和浩特市卫生健康委员会）

# 养老研究

## 老年传播视角下新媒介的“适老性”

编者按：随着新媒体时代的扩张和中国社会老龄化的加剧，智能手机等新型传播媒介不断渗透到老年群体的生活中。南京林业大学人文社会科学学院学生孟博文，南京林业大学人文社会科学学院教授殷文，在《传媒观察》2021年第8期发表论文，从老年人的新媒介使用状况、素养、环境、需求与效果着眼，以智能手机及微信、抖音等APP为例，主要采用问卷调查与访谈的形式获取数据，研究新媒介与老年群体的交互关系以及当下老年传播中存在的适老性问题，为构建适老型社会提供参考。

根据2021年2月发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》，60岁及以上网民群体占比由2020年6月的10.3%上升到11.2%，与2020年3月的6.7%相比，有了极大提升。《报告》指出，互联网持续向中高龄人群渗透。

然而，老年人群体上新媒介素养不高，当下新媒介环境对老年人的友好性较低。针对老年群体的媒介使用特点，对新媒介的环境与适老性进行改造，有利于从技术上构建适老型社会，缓解人口老龄化带来的社会问题。

本研究采用线下与线上相结合的方式发放问卷。线下在南京、徐州四个社区针对老年人发放问卷，共发放120份，剔除无效问卷，最后得到有效问卷100份，有效回收率达到83%。线上利用问卷星问卷平台，面向全年龄段进行网络问卷调查，得到有效问卷127份。在调查的基础上，对南京市10位老年人进行了深度访谈。

### 一、老年人使用状况视角下的新媒介适老性研究

笔者首先调查了老年人目前的媒介使用情况。在“日均媒介使用时间”上，有83%的受访者每天使用手机的时间超过了他们看电视的时间，手机成为最常使用的媒介。在“信息来源排行”方面，75%的受访者认为手机是提供最多信息的媒介，与之相比，只有16%的受访者认为电视是提供最多信息的媒介。这与我们所固有的“老年人更倾向于使用广播、电视媒介”印象差异巨大。这一现象也说明，老年人对使用智能手机的接受度较高。智能手机这一新媒介已经广泛进入了老年人的生活，并且有即将取代电视的趋势。笔者认为这与手机、电视在使用方式上的互斥关系有关。

影响老年人购买智能手机的主要因素是“性价比”和“是否能满足自己使用需求”。老年人能够意识到自己对智能手机的需求程度高低和自身媒介素养不高的情况，并贴合自己的需求，比较实用主义地去选购。从“数字鸿沟”的视角看，“接入沟”得到了较好的解决。笔者查询了某主流网购平台上主流智能手机品牌的价格，在目前在售的156款主流品牌智能手机中，价格在1700-3200元的手机型号有61款，基本能够满足老年人的个性化购机需求。

但是，以“老年智能手机”为关键词进行检索，44款产品中，只有六款国内主流品牌的产品，且其说明书中并未提及“适老性设计”，与普通产品并无二致。说明，主流手机厂商并没有将老年人独立作为一个特殊的市场群体来看待。

虽然目前还没有一款主流厂商专门根据老年人群体特点而设计生产的智能手机，但目前的智能手机市场已经基本能够满足老年人购买智能手机的需求。在使用状况的视角下，智能手机这一新媒介具有较好的适老性。

### 二、老年人媒介素养视角下的新媒介适老性研究

在智能手机等新媒介使用的初期，老年人会主动地“探索”使用方法，也即“媒介素养的自我发展”。从历史看，老年群体长期生长在对电视、报纸、广播等主流媒体的信任之中，培养了他们更加易于相信媒介内容的媒介使用习惯。在访谈中，几乎没有受访者表示“会第一时间主动质疑收到信息的真实性”。然而，在媒介环境高度市场化、去中心化，媒介质量高低不齐，虚假信息难以分辨的情况下，这种媒介使用习惯已经不适应新的媒介环境。老年人更加倾向于根据过往生活经验，对接收到的信息加以判断，而不是进行检索查证。加之老年人身体机能下降、记忆力减退、对信息的分辨能力降低，这些因素进一步加大了老年人使用新媒介的风险。因此，期望“依靠自我发展能够较大提升老年人的媒介素养”是不现实的。

其次，几乎100%的老年受访者都“持续性地面临手机使用的难题”，并“不断向朋友或子女寻求帮助”，但是“仍然有一些问题无法解决”。因此笔者认为，要提升老年人的媒介素养，基于社交关系的媒介素养传授也是不够的。老年人媒介素养的提升需要社会力量的介入。

关于社会力量主导的媒介素养学习，有研究者指出，“我国老年教育资源不充足、不均衡，在教育组织形式上，老年媒介教育应构建学校、社区、家庭三位一体的组织结构”。提出“政府有关部门应该承担起责任，以老年大学为主阵地，积极开展新媒体相关的教育课程”。

上述观点笔者比较认同，但认为其有所不足。当下老年人媒介素养传播的主要问题在于缺乏专业性，仅仅依靠老年人自我学习和基于社交关系传授，是远远不够的。提升老年人媒介素养的关键在于加强不同素养群体间的纵向连带。笔者认为，提升老年人整体媒介素养，应当以社区为主要抓手，由政府派驻专业力量介入，开展定期的新媒介素养培训。在访谈中，笔者发现社区所举办的老年人活动大多以“棋牌比赛”“歌舞比赛”等传统形式为主，与新媒介相关的社区活动少之又少。在适老型社会的建设中，新型老年社区的建立不可或缺。可以考虑创新形式，举办手机摄影大赛、短视频创作大赛、手机APP操作指南等社区活动，重点普及网络安全知识，培养信息甄别能力、反诈防诈意识，以交互性较强的方式引导老年人媒介素养的提升。

综上，在媒介素养的视角下，老年人的总体媒介素养不足以适应使用新媒介的需求。老年人新媒介素养的来源主要有自身发展、基于社交关系的传授、社会力量主导的学习三种形式。所存在的问题主要是缺乏专业性、系统性、长期性的媒介素养提升手段。应当以社区为主阵地，由政府派驻专业力量提供顾问，充分发挥老年社区机构自我服务、自我提升的作用。

### 三、新媒介环境视角下的适老性研究

老年人长期生活在以主流媒体马首是瞻的社会结构中。当老年群体遇上新媒体时代，两者将会在一个比较长的时间内相互塑造、相互融合。然而，目前的新媒介环境对于老年人并不友好。

#### (一) 总体网络环境中，老年人形象遭到“污名化”

研究者发现，从2013年到2019年，微博中关于老年人的负面新闻，占有涉老新闻的比例，从2013年的16.5%上升到2019年的39%。基于“年龄特权”的单方面不平衡感，在涉老负面新闻的刺激下，易于转化为日益强烈的代际矛盾。不可否认的是，新媒介环境的声浪和话语权由年轻人掌握。在对老年人“倚老卖老”的代际矛盾和群体偏见没有破除时，总体的网络环境对老年人就难称友好。解决这一问题需要社会媒体更多介入，通过更多报道正面的涉老网络新闻，在社会中营造一种老幼互敬的积极的社会氛围，宣扬正能量，以渐渐扭转老年人的负面网络形象。

## （二）新媒介的使用环境和设计逻辑对老年人并不友好

需要注意的一个现象是，关于“使用手机时遇到的难题”，几乎100%的受访者提出，手机持续性地提示“您的手机存储空间已满，点击清理”“发热严重，点击省电”“X元现金点击就送”，或是手机上突然出现大量来路不明的软件。正如上文所述，老年人倾向于信任媒介所传递的信息，认为“手机出现使用问题主要是因为自己不会用”。年轻人能够比较清楚地认识到，这些问题主要来自于诱导下载的垃圾软件。这说明，当下的新媒介使用环境对于老年群体并不友好，各种诱导型的垃圾信息充斥媒介环境，全年龄段的网络用户都深受其扰，也让本就是数字弱势群体的老年人再度提高了使用新媒介的难度。网信部门应当对网络空间的垃圾信息、流氓软件进行清理。

在新媒体的设计逻辑中，厂商往往本着“利益最大化”的理念，尽可能地往使用界面中塞入大量商业信息，甚至是误导性的不良商业信息。字体细、颜色浅、图标小，看不到更按不到，造成老年人误点、误触，影响使用。在努力提高老年群体媒介素养的同时，考虑降低各APP的使用门槛，也许是减轻老年数字化困境的另一选项。在一项关于金融类移动应用适老性的研究中，作者指出，应当探寻年长用户在生理、心理、经验、文化、环境等方面移动应用的操作体验，以“认知生活化、操控自由化、体验游戏化、收益视觉化”作为老年金融类移动应用的设计原则。当下老年群体中流行的抖音、快手等短视频社交平台，其界面设计并未充分考虑到老年人的特殊要求。近期哔哩哔哩、抖音等APP纷纷推出了青少年模式，在该模式下，使用者的大额消费受到限制、所推送的内容也经过更严格的审核，从而保护未成年人的消费安全和身心健康。笔者认为，能否借鉴“青少年模式”，探索推出APP的老年模式，使界面和功能在操作上更简化，在视觉上更适合老年人的观看习惯呢？在用户逐渐养成软件付费习惯的当下，或许可以推出一种商业性的老年使用模式，去除广告和诱导型信息，每月由子女支付一笔比较低廉的使用费用。这既避免了老人上当受骗的风险，也弥补了软件厂商在广告收入上的损失。笔者认为这种商业模式值得去探索。

综上所述，当下的新媒体环境并不适宜老年群体的特征化使用。需要全社会共同努力，去创建一个更适合老年群体使用的新媒体环境。

## 四、老年人媒介需求与使用效果视角下的新媒介适老性研究

根据马斯洛的需求层次理论，在生理和安全的需求得到满足的基础上，人有较高级的追求“社交”、“尊重”与“自我实现”的需求。老年人在退休后，有能够满足日常开支的退休金以及充足的空闲时间。借助手机、APP等新媒介的普及，老年人具备了满足退休后的精神需求的物质和技术基础。

麦奎尔（D.Mcquail）的“使用与满足”理论指出，人们对于媒介有以下四种心理需求，即情绪转换、人际关系、自我确认、环境监测。在访谈中，笔者发现，老年人的微信社交关系比较简单，基本上分为三种类型：固有血缘关系的亲戚、日常生活中早已存在的朋友、基于退休前工作关系的同事。即，对于老年人而言，他们的互联网社交关系是生活中“固有的社交关系在网络领域的延伸”，较为封闭。笔者认为，老年人对于网络社交媒体的使用需求，大多来自于老年群体在外出不便以及地理阻隔下，对维护日常社交关系的数字化补充和替代。

老年人微信的社交关系比较封闭，而抖音、快手等新媒介APP为老年人提供了外向型社交的途径。在访谈中，一位受访者表示，抖音的使用门槛较低，自己能够比较简单地学会拍摄、制作、上传视频的基础操作，并会主动进行内容生产和发布，再将自己的作品发送给朋友，看到自己的视频被点赞，会感受到自己在人群中的价值与受欢迎程度，并激励自己制作、发布更多的类似内容。老年人在社会中逐渐处于与社会脱节的边缘地位，抖音一类的短视频APP，由于其门槛低、易操作、共同兴趣导向的特点，成为了老年人确认自身存在价值、赢取社会尊重的工具。

关于“如何接触到新媒介”，调查发现，在约100名老年受访者中，有92%的受访者指出，自己是通过好友或家人介绍，接触并学会了使用微信、抖音等APP。“在不熟悉新媒介的情况下，老年人往往会受到从众心理的左右”。老年人使用新媒介的动机，不仅仅是来自对新媒介、新技术的好奇，也是出于他们社交关系中的“从众心理”、“同辈压力”以及对于“不与社交圈脱节”的心理需求。

综合以上对老年人新媒介使用的需求和效果分析，老年人倾向于使用新媒介的主要需求因素是对自己社交圈子的融入欲、对于自身存在感和社会尊重的追求欲，以及对感兴趣信息的获取欲。通过新媒介的使用，老年群体能够更好地满足自身的信息、社交和心理情感需求。因此，目前新媒介在老年人的需求和效果层面上具有较好的适老性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96354>

（来源：传媒观察）

# 养老类型

## 福建：石狮五家养老服务设施获泉州补助

记者9月1日从石狮市民政局获悉，2021年泉州市级养老服务设施（星级评定）补助资金于日前下发，石狮市郑厝村农村幸福院、仑后村农村幸福院、宝源社区居家养老服务站、金埭村农村幸福院、前山村农村幸福院五家养老服务设施各获得5万元补助。

据了解，为充分发挥星级养老服务设施引领作用，推进养老服务设施质量提升工作，泉州市于2018年启动养老服务设施星级评定工作，评定对象包括养老机构、居家养老服务照料中心（含社区日间照料中心）及农村幸福院。其中，郑厝村农村幸福院、仑后村农村幸福院、宝源社区居家养老服务站、金埭村农村幸福院、前山村农村幸福院获评泉州市2021年度四星级养老服务设施。

近年来，石狮加快补齐养老事业短板，不断修订完善养老事业扶持政策，在土地供给、建设规划、许可审批、费用减免、服务补贴等方面予以支持。截至目前，石狮市共有8家养老机构，已建成村（社区）居家养老服务中心（站）79个、农村幸福院15个，拥有泉州市四星级养老服务设施12个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96361>

（来源：闽南网）

## 广东：罗湖区一批养老服务设施揭牌

近日，罗湖区清水河街道长者服务中心及东晓街道东晓社区、东晓街道独树社区、莲塘街道鹏兴社区、黄贝街道黄贝岭社区、南湖街道渔邨社区5个社区长者服务站集体揭牌，标志着罗湖区养老服务设施又添新成员，助力辖区养老服务再升级。

今年以来，罗湖区围绕“学党史、办实事、暖民心”主题，立足辖区实际，紧贴民生保障、创新思路举措，从科技利用、设施提升、服务延伸等方面着手，进一步丰富养老服务内容，创新养老服务方式，提升老年人生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96345>

（来源：深圳特区报）

## 全国优秀案例！这家医院探索健康养老新模式，医养照护结硕果

日前，第三届全国县医院改善医疗服务行动擂台赛系列主题之“延续性护理服务”，经过专家线上评审和广大网友的投票后，优秀案例和人气案例结果出炉。

随着老龄化程度的不断加剧，老年人口养老和医疗问题日益突出。

为满足新形势下老年人医养需求，自2019年以来，义乌市稠城街道社区卫生服务中心积极探索推进义乌“医养结合”模式之一的“医养结合照护中心”，不断完善，持续优化，赢得了群众的口碑和良好的社会效益。

2019年9月，义乌市稠城街道社区卫生服务中心先行先试，开设了医养结合照护中心。中心建立初期主要为入住医疗机构“长护险”老人提供生活护理和基本医疗护理服务两方面的服务。但对于病情反复离不开医疗支持的老年人来说，还不足以满足其医养结合的需求。

为进一步满足老年人的医养需求，在义乌医保部门的大力支持下，中心在原有长护险政策支持的基础上，增设医保统筹按床日付费功能。即入住老人既能享受91元/天的“长护险”基金，又能享受90元/天的医保统筹报销，实现了“医保”和“长护险”的双重保障。

为进一步细化和提升服务能力，医院积极优化运行模式，针对病情反复老人需转纯医疗住院模式时，通过切换住院模式而非搬动物理空间，将老人在原床位直接收治入院，由医护人员提供治疗、康复等医疗服务，改“病人跑”为“医生跑”，在同一张床位实现“医”与“养”的无缝切换。同时对临终老人开展临终关怀等连续性服务，提供医疗、康复、护理、临终关怀的全方位服务。

医养结合照护中心运行近两年得到了社会各界的普遍认可。一方面解决了在医疗机构长期压床老人没有合适去处的难题，一方面又帮助失能卧床老人摆脱了没有专人照料、无法享受医疗服务的困境，同时在“医保”和“长护险”的双重政策保障下减轻了老人家家庭经济负担，实现了社会、家庭和老人的多方共赢。

该医养结合照护中心最初开放床位20张，原计划逐年增加，到2023年开放至50张。因优质的服务和良好的社会反响，运行过程中常常出现“一床难求”的局面。

为满足社会需求，稠城街道社区卫生服务中心积极协调增加床位，将东半区医护人员值班室改造为病房，目前已开放床位50张，但依然存在排队等床的情况。截至目前，中心累计收治老人101人次、现住老人44人，有44名老人在中心工作人员悉心照料下安详地走完人生的最后里程。

为了进一步满足老百姓的医养需求，稠城街道社区卫生服务中心还将在今年成立阳光家园托养中心，开放床位350张，配备省内一流的设施设备和管理团队，设置养老、医养结合、康复医疗3个功能区，打造浙中地区大规模的专业性养老康复中心标杆，更好地为失能老人提供医疗、康复、护理、养老、临终等五位一体的优质专业服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96347>

（来源：健康义乌）

## 湘雅医院打造“5G智慧健康养老”服务模式

随着我国人口老龄化问题日益凸显，老年人对医疗和养老的需求日益增加。国家明确提出利用智能化的手段助力健康养老服务，国家卫健委、工信部、民政部鼓励和支持更多的企业和单位为老年人提供优质、高效的产品和服务。中南大学湘雅医院及国家老年疾病临床研究中心（湘雅）利用5G互联网等新一代信息技术，在湖南省卫健委、民政部、工信厅、老龄办的支持下，联手长沙县探索打造了赋能基层医疗机构的“5G智慧健康养老”服务新模式，为老年人主动提供上门服务，解决医养“最后一公里”难题。

### “国家队”送智慧医疗到农村

医养结合是医疗卫生服务与养老服务相结合，指面向居家社区和机构养老的老年人，在日常生活照料的基础上提供所需的医疗卫生相关服务。老年人医养结合的难题表现在，高龄、独居、空巢、再加上失能，这样的老人对于医疗服务的依赖性很大；家庭和儿女无法承担专业看护，医院床位不能长期提供给慢病老人，因此他们多半只能选择带有医疗资质的养老机构或居家养老。

而相比城市，农村老年人医养问题更加突出。面对疾病，农村老年人有着一系列的“不知道”：不知道自己有没有生病、该不该看医生、该看什么医生、怎么去医院、出了院又该怎么办等等。

中南大学湘雅医院是国家卫健委直管的三级甲等综合医院、国家老年疾病临床研究中心、国家区域医疗中心，是名副其实的“国家队”。移动医疗教育部-中国移动联合实验室是湘雅医院多个省部级重点实验室之一、中南大学10个国家和教育部重点实验室之一。

据中南大学湘雅医院移动医疗教育部-中国移动联合实验室常务副主任黄伟红介绍，5G技术集群在医疗行业的应用非常广泛，包括远程手术指导、诊断设备操作、智慧药物治疗、院前急救、患者远程监护、医院资产管理等。“借助5G物联网、大数据、云计算、AI技术等，湘雅医院受湖南省卫健委、湖南省民政厅、湖南省工信厅、湖南省老龄办等四部门委托成功建设了‘湖南省医养结合智能服务平台’，联通了多级医院、养老院、基层社区医疗机构、第三方服务机构，建立了健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的全生命周期服务体系，提供院内院外一体的医疗健康全过程服务。”

中南大学湘雅医院党委副书记、国家科技部重点研发计划“主动健康和老龄化科技应对”专项“医养结合支持解决方案研究”项目首席科学家胡建中教授介绍，湘雅医院牵头打造的智慧医养康养体系是老龄化科技应对与健康中国战略面向中国最主要的居家社区场景化落地的新思路，同时也是应用先进信息技术响应国家“以治病为中心向以健康为中心”转变的智慧医疗健康落地新举措。

### 解决医养“最后一公里”难题

“我正在村里帮着做核酸检测呢。”长沙县果园镇卫生院王涌江接电话时说，行动不便、有需求的老年人在手机或电视上一操作，就有医护人员上门开展核酸检测服务，避免因人员流动出现传播风险。

医养难题往往出现在“最后一公里”上，即医疗服务在眼前，行动不便的老年人却无法触及。据悉，针对老年人看病就医全流程中存在认知、交互、场景化服务等困难，湘雅医院专家牵头打造的“5G智慧健康养老”模式构建了通过互联网提供上门服务、研发适合于老年人使用的移动端和电视端应用、配备老年人摔倒报警系统、编制老年人常见疾病的规范化宣传手册等，让老年人知晓、接受并乐于使用智慧医养服务。

老年人不太会使用智能手机。技术人员参照工信部适老化设计标准，研发了适合老年人使用的大图标、高对比度的医养服务老人端App，同时支持语音输入、语音搜索，并让老人端和子女使用的家庭端App形成联动，让老人子女协助输入老年人相关医疗健康档案并共享。

老年人容易跌倒，湘雅医院团队就应用国内最先进的毫米波雷达设备，安装在卧室、卫生间和客厅，在不侵犯老人隐私的同时能完成实时跌倒报警，第一时间告知子女和家庭医生，防止脑卒中、心梗或者摔倒无法及时救治而带来的严重后果出现。

不少老年人喜欢看电视，他们又将手机端服务也搬上了IPTV电视平台，实现了健康宣教、信息查询、服务呼叫，受到了老年人的喜爱。为了提高广大老年人的健康素养，同时也便于基层医护人员更好地开展规范化健康宣教，湘雅医院还编著了《老年人健康科普手册》。

目前长沙县果园镇已有数百名老人自费购买各种医养服务包，每天护理、康复等单项服务下单约有十余项。在果园镇卫生院已形成了“湘雅医院-县级医院-乡镇卫生院-村卫生室”多级联动、用户线上下单医护线下服务（如居家护理、康复、核酸检测等）、覆盖“宣教-保健-诊疗-康复-照护”的智慧医养全流程服务模式。

### 打破卫健和民政服务边界

“5G智慧健康养老”模式能实现的基础还在于，长沙县建立了一个打破卫健和民政服务边界的慢病康复与医养融合服务中心（简称医养中心）。

2019年，湖南省长沙县果园镇卫生院“嵌入”敬老院，建立了湖南省长沙县果园镇医养中心，打破了卫健和民政服务的边界。医养中心是由长沙县果园镇敬老院提出医疗需求，果园镇卫生院通过村卫生室提供医疗服务，形成了医疗和养老有机结合的健康养老新模式。

过去，果园镇敬老院供养了100余名三无低保以及贫困老人，由于缺少专业、及时的医疗保障，有些病残老人需要专人照料，其护理工作费用是不小的开支，给老人本身和家庭带来了经济负担。

现在老年人在医养中心有专业医疗人士照顾，提高了健康和生活的质量。医养中心还为周边11000多名慢病患者和留守老人建立健康档案，提供常见病、慢性病的预防、治疗和护理服务。长沙县卫健局书记兼局长唐锋表示，长沙县高度重视智慧健康养老在县域内的整体落地，希望能借助湘雅医院的技术和医疗优势，打造出一个“依托公立医疗服务体系、上级医院赋能基层医院、变被动服务为主动服务、可复制可推广”的健康养老“长沙模式”，让县域内所有居家养老的老年人都能充分享受到湘雅医院打造的这套智慧健康养老系统带来的便利，在手机和电视上挑选适合自己需要的医疗健康、护理康复服务，在家门口就能得到与上级医院同质化的高质量服务，营造全新的健康养老生活方式。这正是“积极老龄化，创新看湘雅，医养好帮手，健康送到家”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96374>

（来源：经济参考报）

## 养老产业

## 如何实现养老自由？保费30万对接旅居养老、70万对接长居养老了解一下

据不完全统计，市场上已有13家保险公司投资了近60个养老社区项目，为全国20余省市提供床位超8万张，充分发挥了商业保险的催化剂和黏合剂作用，有效促进养老健康服务业发展。21世纪经济报道保险课题组将对...

国家统计局发布的第七次人口普查数据显示，2010年到2020年的十年间，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。与上个十年相比，上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。

“百岁人生”指日可待。如何追赶养老“自由”，成为摆在我们面前的一道必答题。越来越多的人对“保险+养老社区”感兴趣，但奈何高保费门槛，不少人也只能“望洋兴叹”。

随着“保险+养老社区”产品的丰富，这一问题逐步得到重视和解决，不同价位和档次的养老社区可供选择。21世纪经济报道保险课题组本期选择光大永明人寿新上市的“光明慧选”养老年金保险进行测评。

### 保费累计70万可对接长居养老服务

21世纪经济报道保险课题组注意到，光大永明人寿“光明慧选”养老年金保险可对接养老社区，达到一定保费可选择加入“保险保障+养老服务”于一体的“光大安心养老计划”。

具体而言，累计期交费30万元，享有优先养老旅居权；累计期交费70万元，享有长居养老服务优享权；累计期交费100万元，长居养老服务优享权+旅居养老服务优享权。

这意味着，“光明慧选”对接养老社区的保费门槛相对“亲民”。据了解，光大永明人寿旗下22款年金保险、养老年金保险、终身寿险均可对接“安心养老计划”。从2019年至2021年上半年，光大永明人寿保险端对接“光大安心养老计划”的累计保单件数已达2万余件。

据介绍，除这一可享权益外，“光明慧选”交费可选一次交清/3/5/10/15/20/30年，保险期间可选定期或终身。终身保障，保证领取20年，养老年金持续领取至终身；定期保障，保证领取20年，若合同满期日零时仍生存，一次性给付10倍基本保额。可自主选择年领、月领的领取方式；按需确定领取年限，男性可选择60、65岁，女性可选择55、60、65周岁。

此外，可选择搭配《光大永明增利宝（尊享版）年金保险（万能型）》，每年领取的养老年金均可转入万能账户实现二次增值。需要说明的是，《光大永明增利宝（尊享版）年金保险（万能型）》是万能保险，结算利率超过最低保证利率的部分是不确定的。

（以上信息仅供参考，关于免责条款、保单风险、犹豫期内容等合同重大事项，需要查询完整条款。投保人在犹豫期后解除合同会遭受一定的损失。“光明慧选”产品适用条款为《光大永明光明一生（慧选版）养老年金保险》）

### 基础和失能失智照护服务能否满足？

光大养老社区服务由光大养老提供解释，光大永明人寿负责保险产品的承保、理赔、咨询、服务，有关保险责任等事宜以保险条款为准。

公开资料显示，光大养老已实现京津冀、长三角、大西南、粤港澳大湾区3+X战略布局，开业运营五十多个重点核心城市170多个养老机构，民政部注册床位31000多张，累计服务客户30多万。平均长者年龄83岁，全国平均入住率超过70%。

光大养老所有社区均可提供针对活力老人的基础照护服务：生活照料、健康管理、健康饮食、休闲娱乐等，除基础照护外，还可以提供半自理老人为主的医疗照护：术后康复、导管护理、慢病照护等；同时可提供特色照护服务：针对失能失智的认知症照护（引入澳大利亚蒙台梭利照护法）、安宁疗护等。

据了解，光大养老收费参照各地物价水平制定。以光大汇晨北京老年公寓为例，目前每个标准间床位1000元/月起，一日三餐营养搭配仅需1200元/月，完全失能护理费5500元/月，轻度失能护理费1000元/月。自理老人入住每月5000元左右，此外可以根据需要选择其他服务，包括外出陪护、代购物品等。

整体而言，结合养老运营市场同业经营和产融结合模式，中国养老市场初步存在五类基本运营模式。一是县市以下政府公建的敬老院，主要客群为兜底老人，鳏寡孤独者，政府补贴老人费用。二是民间实业养老，代表性为地方资本投入，重资产+轻资产运营结合，标准不一，各地区跨度较大。三是房地产转型养老，重资产+轻资产运营结合，多数为CCRC养老模式（指专为老人打造的，提供娱乐、照料、护理等综合服务的全日制式付费养老社区）为主，定位高端客户，押金式或者销售使用权，盘活资金。四是保险资金养老，以CCRC模式为主的重资产，定位高端，主要通过保险销售，保险投资拉通算账，整体运营，近年来重资产+轻资产运营结合逐渐兴起。五是央企养老运营为主，定位中高端客户为主，运营城市广、覆盖面大、按月收费，医养、护理、失能失智、特色照护为主。

例如，对于保险从养老社区的运营，需要逐步搭建服务标准、培育护理人才，以及对于现阶段存在的保单销售数量和床位不相匹配等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96346>

（来源：21世纪经济报道）

## 中国太保战略先行打法明确——掘金养老社区

短短3年时间，太保家园已在7个城市落地8个养老社区项目，初步形成“东西南北中”的养老产业全国布局，及“颐养、乐养、康养”三位一体的全龄覆盖产品和服务体系，并迅速布局医疗生态，打造养老服务一体化的“太保样本”。

2021年5月9日，中国太保寿险与著名文化学者、观复博物馆创始人马未都先生达成深度合作，聘请其担任公司养老社区“太保家园”的品牌代言人。这无疑透露出中国太保寄望向养老社区注入更多的人文关怀、精神元素、仁爱基因的决心，也表明太保家园在拥有良好硬件基础上，更加重视“软件”与运营服务。

2014年，中国太保经银保监会批准，设立了养老产业投资管理平台——太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司（以下简称“太保养老产业投资公司”），开始涉足养老产业。随后几年，太保养老产业投资公司似乎一直处于蛰伏状态。直至2018年7月，公司发布《关于太保养老产业发展规划》，太保养老产业投资公司随即迅速发力，宣布在3-5年内首期投资100亿元，在全国重点城市打造系列养老社区。

2018年6月，中国太保增资太保养老产业投资公司27.81亿元；7月，太保养老产业投资公司宣布拟以40亿元投资建设成都温江养老社区项目；11月，召开太平洋保险养老社区综合解决方案发布会，正式推出养老社区及对接保险产品，同时与欧洲高端养老公司欧葆庭成立太平洋欧葆庭养老企业运营管理有限公司，引入西方一流的养老医护体系。

从2018年成都温江项目落地动工开始，2019年杭州国际颐养社区项目一期、大理国际乐养社区项目样板段正式开工，再到2020年厦门项目、上海东滩国际颐养中心项目和上海普陀国际康养社区的落地，以及2021年落地的武汉项目和正式动工的南京国际颐养社区项目，短短3年时间，中国太保就快速布局了成都、大理、杭州、厦门、南京、上海东滩、上海普陀、武汉等8个养老社区项目，建立了颐养、康养、乐养“三位一体、全龄覆盖”的产品体系，基本落实了其首个三年规划中提出的“南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”的阶段性战略目标。

据称，中国太保养老社区依据“聚焦集团保险主业高地城市、聚焦长三角等经济区域中心城市群、聚焦人口老龄化重度城市”的原则进行布局，按照“南北呼应、东西并进、全国连锁”的思路，计划投资100亿元完成养老产业初始阶段的布局，其中70亿元建设城郊大型CCRC养老社区，30亿元建设城市中小型康养项目。

## 总床位数达1.1万张跃居行业第二

2021年2月2日，中国太保寿险以3.96亿元成功摘得位于武汉市汉阳大健康产业发展区一地块，太保家园第八家养老社区正式落户江城。

2021年，除了成都国际颐养社区建成运营外，太保大理国际乐养社区将在年底投入试运营。此外，杭州、上海普陀、上海东滩3个社区的体验馆和样板段也将逐步开放，再加上2021年3月28日正式动工的南京国际颐养社区项目，中国太保在长三角地区已布局落地4个“太保家园”项目（表1）。

据悉，南京国际颐养社区总建筑面积近3万平米，从不同类型的长者需求出发，打造高度灵活性的居家户型，建成后可提供自理型、预防性康复型、护理型三类养老公寓。每层楼布置有单元起居厅和护理站，满足日常照护需求。中央会所配备各类手工艺馆、茶室、游泳池、水疗用房等，丰富老年人生活。

在太保养老的规划中，其在长三角地区落地这4个养老社区将积极响应长三角养老服务一体化政策，积极探索长三角地区太保家园精品连锁、医养结合发展路径。在这4个养老社区于2022年起陆续投入运营后，沪、宁、杭三地的太保家园将互相打通，形成联动。

未来，杭州国际颐养社区、上海东滩国际颐养中心、南京国际颐养社区的活力长者可以选择任一社区长期居住颐养天年，同时还可不定期选择其他城市的太保家园社区短期居住，享受旅居乐养的便利和乐趣。与此同时，高龄失能长者经太保家园内部通道转入社区内的护理公寓或转介到上海普陀康养社区，接受医养结合的专业照护服务。从而实现“55岁至99岁+”的老人都可获得太保家园提供的全龄覆盖高品质养老照护服务（图1）。

长三角区域无疑是太保养老发展的重中之重。下一步，中国太保计划在长三角核心城市继续发展品牌化、连锁化的太保家园养老社区，进一步打造养老服务一体化的“太保样本”。短短6年期间，太保家园养老社区从蓝图变现实，对太保的客户生态圈建设和服务增值的促进都将产生积极的作用。截至目前，太保家园8个养老社区计划开工面积93.8万平方米，储备房间7500套、总储备床位超过1.1万张，已跃居保险行业第二。对保险主业的促进作用逐步显现。截至2021年1月中旬，累计发放养老社区资格函近12000份。

## 三大产品业务线全龄覆盖

相对泰康人寿、太平人寿等险企，太保寿险在养老产业上的布局较晚，但这也使得其得以充分吸取了先入局公司在养老产业经营上的经验，学习同业的项目在拿地建设、投资开发、后期运营的成功模式，战略清晰、打法明确。

这首先体现在太保养老社区打造了定位清晰的产品线。通过细分养老市场，并以客户需求为导向，太保养老打造了三大产品线：高颐康养、中颐颐养、低龄乐养，全面覆盖从低龄-高龄长者的全年龄段养老社区产品，未来将具备“从55岁至99岁+”的全龄覆盖的养老照护服务能力。

面向55-69岁的低龄老年群体，太保养老打造度假型国际乐养社区，以旅居候鸟式养老业态为主。其中，主打“度假+健康+养生”理念的大理国际乐养社区，长者可根据寒暑变化，自行或携家人前往太保家园乐养社区，体验当地人文和精品旅游线路，在亲近自然的环境中，享受星级酒店服务，以及欧洲专业的非药物健康管理、身心调理等增值、特色服务，为“优雅老去”做好充分准备。

面向70-79岁的中老年老年群体，太保养老着力打造城郊型国际颐养社区，以健康活力养老业态为主。在目前落地项目中，成都、杭州、上海、厦门四地规划为城郊型国际颐养社区，实行国际标准的持续照料退休社区模式，精选生态宜居之所，为长者提供高品质的集自理、介助、介护一体化的居住设施和精细化的综合服务，满足长者在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务，在关怀呵护的同时提供适度照护、积极赋能。

面向80岁以上的高龄老年群体，太保养老构建的城市型国际康养社区，以康复护理业态为主。借鉴欧洲健康干预理念，太保家园为高龄长者提供非药物疗法、精神康复方法等解决方案，从健康管理、慢病管理、康复护理三个方面积极改善长者的生活质量，精心打造城市中心区域的专业化、个性化、人性化的高端养护社区。

## 与欧葆庭合作运营平台

2018年11月，太保集团与法国欧葆庭集团签署战略合作协议，双方旗下的太保养老投资公司与欧葆庭中国公司签署合资合同，成立太平洋欧葆庭（上海）养老企业管理有限公司（以下简称“太保欧葆庭”）。法国欧葆庭集团（ORPEA）是欧洲最大的养老康复集团，成立于1989年，旗下经营950家护理型养老机构，遍布全球14个国家，总计床位数超过9万张。其主营业务分为三大模块：护理型养老机构、康复医院、精神疾患康复中心，主要面向生活不能自理又无家庭照顾的老人、卒中后需要康复治疗老人、患有精神疾病的老人。

欧葆庭作为运营商，主要通过租赁的方式运营养老机构，也自建部分养老公寓，如在南京独资建立的仙林国际颐养中心。其主要收入来源为养老机构的月费和附加服务费。财报显示，欧葆庭集团2018年营业收入达34.2亿欧元，同比增长8.97%；ROE达到7.75%，ROA达到2.12%。

显然，与欧葆庭成立合资运营公司共建养老服务运营平台，可以帮助太保养老投资高效地建立起成熟运营体系。由太保欧葆庭介入提供太保家园养老社区的运营管理服务，无疑将有利于充分发挥中国太保在养老产业领域本土投资的优势，同时又能发挥欧葆庭在长者健康及个人护理领域的丰富专业经验和成熟的技术特长，特别是吸收借鉴欧洲进入老龄化社会以来对高龄、失能失智老人特有的人文关怀传统，以及一整套养老社区服务与管理的制度、流程、体系。

在2018年的上海进博会上，太保养老投资就展示了与欧葆庭合作的养老照护、健康管理、专业康复、非药物疗法等方面的服务特色。太保养老投资公司副总经理、太保欧葆庭公司总经理贾怡在会上表示，“我们在展区内布置的是以国际化与本土化相结合，现实场景与智能虚拟相结合，将从欧葆庭在南京经营的养老机构运来部分家具，以还原机构的部分内景，摆放适老化家具，如法式沙龙区和卧室等，使参观者对‘优雅老去’有身临其境的体验感。此外，进博会欧葆庭展台还将设置新时代美好养老生活保险解决方案咨询点，由太保寿险业务员在现场为参观者介绍‘保险产品+养老社区+专业服务’综合解决方案。”

贾怡也表示，中国太保与欧葆庭成立合资公司后，太保养老投资公司已把方法先进的管理培训体系、服务专业技能、价值观植入到太保家园养老社区，由欧葆庭提供专业技术支持及核心业务的运营管理。

此外，太保家园还积极探索养老+科技模式，将各种科技植入养老社区，协同科技公司开发了一系列健康管理信息系统如病情迁移模型系统、磁感应手指活动监测仪、脑功能定量成像仪、步态分析系统等随时监测老人身体状况。通过应用新型科技改善客户体验，同时提升养老园区的运营效率。

根据太保的规划，到2021年，其预计在北京、青岛、厦门、南京、武汉、广州、深圳、珠海完成布局；2025年，预计完成规划中6个城郊型和度假型社区，以及若干个城市型养老社区，将运营8000-10000套高端养老公寓，运营床位数达到1-1.2万。

## 全面布局医疗生态

根据“中国太保2020年-2025年大健康发展规划”，中国太保确定了四大工作重点，即建设互联网医疗、布局实体医疗、再造健康险公司和设立产业投资基金。

2021年4月26日，由太保集团、长三角排名第一的瑞金医院和国际投资机构红杉中国共同打造的广慈太保互联网医院正式揭牌，成为中国太保布局医养领域的一枚重要的棋子。广慈太保互联网医院的首款产品“太医管家”也同期发布，以家庭为单位，以会员制为基本模式，由瑞金医院培训认证的专业团队提供服务，可满足全家人的一站式个性化医疗健康需求，构建“医、药、险”闭环生态。

同时，中国太保再造太保健康公司，确立了将其建设成一家科技型医疗健康保险公司的发展愿景。

2021年3月，中国太保成立了太保私募基金管理有限公司，以管理人和GP身份，发起设立太保大健康产业股权投资基金。中国太保作为LP，与红杉共同发起设立健康产业股权投资基金，目前已审议通过多个拟投资项目。太保医疗生态的逐步落地和实施，将能够更有效地支持养老社区业务的拓展，并成为养老服务的核心竞争优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96352>

（来源：经理人杂志）

# 上市险企半年报透露养老产业布局落地成效，“保险+养老”成为商保突破

## □

众所周知，中国有近2亿65岁及以上的人口。相关报道预测，2030年我国养老产业市场规模将达到22.3万亿元，在此背景下，保险公司投资运营养老社区成为利用自身优势参与养老产业的普遍选择。据了解，近年来，中国平安和新华保险相继落户养老社区。值得注意的是，虽然养老社区的发展进入了“跑马圈地”的机遇期，但保险公司在养老社区的布局还存在短期回报低、盈利周期长等现实困难。对此，业内人士建议，政府和监管机构应加大相关政策支持和有效引导，使老年社区实现稳健、长远的发展。

近年来，在老龄化加速、养老保障需求提升以及政策推动下，保险、基金、银行、信托等各类金融机构都致力于探索以第三支柱为主的养老金融服务市场。在业内人士看来，受益政策扶持，商业养老保险有望成为保险长期增长的主要逻辑。

《每日经济新闻》记者注意到，以上市险企为代表的主要险企已积极布局“保险养老产品—养老社区”产业链，在近期出炉的半年报中也透露了养老产业布局落地成效。

在产品服务体系方面，多家险企高管在业绩发布会上提出全面布局“保险+养老”，并将其视为商保突破口。就近期拟设立的国民养老保险、专属养老保险试点等热点话题，上市险企高管也首次给予公开回应。

## 前瞻布局康养产业新华、太保养老社区落地

截至目前，新华保险养老产业布局中的“乐享”、“颐享”、“尊享”三大社区产品线全面落地。对此，新华保险副总裁张泓表示，新华保险已经形成了城郊结合、南北呼应的多产品的养老产业的布局。

张泓在业绩发布会上透露，从今年上半年总体养老项目来看，主要经营指标平稳，各项的业务发展比较稳定，工程建设也在有序的推进。具体而言，北京的莲花池尊享养老公寓、海南博鳌乐享养老社区已经投入运营，而且正在稳步推进，整体稳定；在北京延庆正在建设新华家园、延庆新华家园宜养社区，工程也是如期推进，目前一期工程计划今年年底建成。

张泓还介绍称，为了更好地服务养老产业，新华保险还拥有新华卓越健康医院，投资设立新华卓越健康管理公司。总体上来讲，养老产业的布局是一个初具规模、经营稳健、稳步推进的态势。

“下一步，公司将进一步加快康养产业布局的力度，设想是在京津冀、长三角、珠三角、中西部等重点城市继续寻找新的养老项目，整体在全国建立一个具有新华特色的养老生态圈体系。同时也积极促进养老产业与寿险主业的有效协同。”张泓称。

此外，中国太保也在中报中透露，实现养老社区等关键领域突破，打造覆盖客户全生命周期健康生态圈。

据了解，今年年底，成都国际颐养社区、大理国际乐养社区将首先投入运营，其他项目也将在未来三年陆续建成并投入运营。

据了解，中国太保将开启新一轮的健康、养老项目布局。在“太保家园”养老社区的布局方面，在完成对上一轮“东南西北中”全国布局的补点基础上，中国太保将更侧重于选择“区位优势、规模更优、医养结合程度更高”的项目，并在重点城市做到“一城双园三养”，即一个城市两个家园三条产品线全覆盖，实现业务纵深。

## “保险+养老”产品服务体系满足养老健康需求

在寿险业面临行业转型的当下，从“重产品销售，轻服务体验”，到产品与服务并重，已经成为行业的普遍共识。在上市险企打造“产品+服务”解决方案中，围绕客户的大健康、大养老需求，布局“保险+养老”产品服务体系值得关注。

中国太保旗下太保寿险总经理蔡强在业绩发布会上表示，太保寿险未来新动能的三个核心引擎之一是“产品+服务”。蔡强调，健康、养老服务非常重要。“现在保险产品越来越同质化，保险产品的创新也没有非常多，但是服务的创新可以是无限的。”

中国平安执行董事兼联席CEO陈心颖在提及平安寿险改革的“产品+”时称，“+”指的是健康医疗管理和养老管理。陈心颖阐述道，“养老+”有两部分举措。“一部分是针对集中养老，养老不是退休的概念，而是新的开始，集中养老针对不想去郊区的，而是希望在市中心的，平安在深圳做高端养老，在北京、上海也有类似的项目。”

另一部分是针对居家养老，因为90%的老人希望在家里可以养老，陈心颖透露，下半年，平安将针对居家养老做一些含金量很高的服务。“平安将利用医疗资源和科技资源让老人在家里可以有智能监控、智能照顾，平安也有线上管家提供‘衣食住行财康乐养护’十种不同的服务650项。”她称。

中国人寿投资管理中心负责人张涤表示：“在应对老龄化趋势的背景下，中国人寿的投资旨在服务健康中国，持续地对健康产业、养老产业进行投资，大养老基金今年上半年围绕着京津冀、长江经济带、粤港澳大湾区，持续加速项目的储备，通过这些布局未来可以满足客户多样化的养老健康服务等多方面的需求。”

### 丰富产品供给做好专属养老保险试点工作

根据银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市正式开展专属商业养老保险试点，多家上市公司的旗下寿险公司在试点公司之列。

中国人寿在中报中称，人保寿险将统筹业务发展与价值提升，深化构建市场化体制机制，探索先进业务模式，持续推进“磐石计划”，稳步壮大绩优队伍，丰富和优化产品供给，扎实做好专属商业养老保险试点工作。中国人寿亦在中报中称，公司积极参与第三支柱养老保险体系建设，启动专属商业养老保险试点工作。

此外，中国人寿还在报告中称，人保养老将重点推进团体养老金、三支柱个人养老金等领域的产品、布局、系统建设，提升市场拓展能力。人保投控将增强不动产投资管理和服务能力，积极推进多层次养老产业建设。此前，拟设立国民养老保险的消息在业内引发高度关注，对此，新华保险副总裁于志刚表示，虽然国民养老保险的业务模式、相关配套政策目前还没有完全披露，但充分体现了国家对养老保障的重视程度，不仅仅是保险业在保障方面发挥作用，包括银行在内的股东进入金融养老，体现国家战略层面的重视。

于志刚认为，保险公司在养老业务中具有比较优势，他归纳为至少三点：一是在养老产品设计中，保险产品的保证利率从客户角度来说是一个比较优势；二是寿险行业长期以来形成了比较好的精算定价技术、包括风险管理技术；三是寿险公司也形成了比较有自己特点的、长期资产的管理能力。“公司将密切关注未来国家可能出台的丰富养老业务发展的相关政策。”他称。

养老行业巨大潜力催生了越来越多的业态。除了大型的重资产养老社区，还有各种轻量级服务项目，覆盖老年人生活的方方面面。养老保险资金分配可深度培育现有寿险客户，围绕老年人全生命周期打造服务，向上对接工程保险，向下对接医疗保险、护理保险、养老保险、上门服务等等，进而带动保险公司整体发展，提供公司综合收益。近年来，经过前期的重资产配置，保险公司正在慢慢回归理性，“保险姓保”的定位也越来越清晰。应通过养老金融形成差异化竞争，创新服务，发挥保险优势打造大健康生态圈。未来，各家保险公司都会通过自己的方式参与到养老行业中来，这让我们对这个行业更加期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96353>

(来源：中国保险网)

## 推动培训疗养机构转型，发展普惠养老

国家发展改革委表示，这次下达的中央预算内投资将推动党政机关和国有企事业单位所属的培训疗养机构转型发展普惠养老项目，盘活国有资产存量，促进公共资源向社会开放。

核工业大学苏州学院位于苏州市核心地段，周边旅游和医疗资源丰富，交通十分便利。过去这里是核工业集团进行员工内部培训的场所，如今，这里正在改造成一个普惠养老项目。

企业负责人齐楠：它原来的使用功能相对来说是按照学校的使用功能在设计，像这里面原来没有卫生间，在原来房屋的基础上又增设了卫生间，还有洗浴的功能，里面设置扶手和紧急呼叫系统，实际上也是为老年人营造这么一个安全舒适的生活居住环境。

该项目获得了1602万元中央预算内资金支持，将建成一个集养老、医疗、护理、康复等为一体的养老综合体。

国家发展改革委社会发展司人口处处长王谈凌：以前主要就是通过新建的方式来扩充养老和托育设施。这一次，除了新建以外，还支持改建的，像培训疗养资源，它原来不是做养老的，支持这样的设施通过改造来进入这个行业，这样能够让更多的资源以比较低的成本进入到养老行业。

本次中央预算内投资将支持137个中央和地方党政机关、国有企事业单位所属培训疗养机构转型养老项目，新增培训疗养机构转型养老床位3万张，盘活国有资产存量，促进公共资源向社会开放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96373>

(来源：央视网)

## 智慧养老

## 上海：拿起听筒，老人就能呼救，求医、打车“助老一键通”数字化赋能养老

上海何时步入老龄化城市？答案或许会出乎意料，42年前的1979年。没错，上海是国内第一个进入老龄化社会的城市，比全国提前了20多年。

上海是老龄化程度最高的超大城市，第七次全国人口普查结果显示，上海60岁及以上老年人口占比为36.1%，远高于北京、天津、广州、深圳、重庆、成都等。也就是说，上海常住人口中有三分之一是老年人，养老压力可想而知，其中还包括不少独居老人、空巢老人。

养老，成为上海这座超大型城市的“必答题”。推动养老服务数字化转型，是上海的解答方式之一，让数字红利在最大程度惠及老年群体。近日，中国电信上海公司推出“助老一键通”服务，家中的固话座机变身“24小时人工服务管家”，老人拿起电话听筒，无需拨出任何号码，5秒后即接入呼叫中心，快速对接老年人的求医、打车、紧急救援及咨询需求。

### 拿起听筒，自动呼入“养老呼叫中心”

陪伴，是最长情的告白。对于很多老年人来说，固定电话陪伴自己走过无数个春夏秋冬和一次次的寒来暑往，这是岁月积淀下的亲情“老伙计”。

如今，“老伙计”又有了新功能，通过“助老一键通”服务，用数字化方式帮助老人更好养老。

“助老一键通”服务使用极其方便，老人不要拨号，更不需要记住号码，只需要一个简单操作——拿起电话听筒，5秒钟后即可自动呼入至“养老呼叫中心”，然后会有坐席人工应答。

目前，“助老一键通”服务提供紧急救援、政策咨询、订车出行、预约挂号4种老人们普遍需要的服务，而且是365天实现24小时全天候服务。

老人独自在家，安全状况尤其令人关心，万一身体不适或者磕碰摔倒而没有得到及时救治，后果无法想象。现在，老人在家中遇到突发状况，只需要拿起固定电话听筒，就会在“养老呼叫中心”发起紧急求助，平台工作人员7×24小时在线处置老人在家中出现的紧急求助需求，并提供相关叫救援帮助，比如联系指定联系人、呼叫120或110。

“养老呼叫中心”提供养老政策咨询、养老信息查询服务，后台工作人员可以通过智慧养老顾问系统，帮助老年人了解各类养老政策，推送各类养老资源及服务资源。有关养老方面搞不懂的问题，诸如“可以去哪里申请长护险”等，一通电话就能得到详细解答。

订车出行，对于年轻人来说很方便，对于老年人来说，操作App是颇具挑战的事情。现在，呼叫“养老呼叫中心”，告诉工作人员出行时间、上下车地点、联系方式等信息后，呼叫中心通过“申程出行平台”即可为老人预约订车。订车进度、结果、相关注意事项会即时通告老人。

预约挂号，也是老人非常需要的服务，工作人员会根据老人预留的健康档案信息(身份证号、医保卡号、联系方式等)，通过“健康云平台”及社区家庭医生挂号资源为老人提供专家及普通门诊的预约挂号服务。

### 数字化赋能养老，让老年人笑容更多

“助老一键通”服务是电信大网具备的“延迟热线”能力，在推进数字养老过程中绽放出的新光彩。所谓“延迟热线”功能，即拿起电话后5秒钟，就会自动呼叫之前设置好的电话号码，现在则是接入“养老呼叫中心”。

“助老一键通”基于家中的固定电话，就可为老人提供服务。目前，用户可以通过中国电信上海公司的线下营业厅和线上营业厅办理此项服务。对于家中没有固定电话的老人，可以通过电信“小喇叭”智能设备享用“助老一键通”。“小喇叭”智能设备插入4G卡，按键后可进行紧急呼叫，也可以亲情通话，平时可用来听广播、听音乐等等。

一直以来，中国电信上海公司聚焦老年人服务的各种场景，坚持传统服务方式与信息化助老服务创新并行，让老年人的笑容更多。

今年初，中国电信上海公司推出客服热线直连人工接听、专属大字账单、爱心产品智慧养老等七大“适老化服务”举措。

现在，越来越多的智慧产品、智慧应用投入使用，比如“智能养老”水表应用，如果老人家中的水表12小时内的读数低于0.01立方米，水表就会自动发出预警，以防老人在家中发生意外。与此同时，街道会派专员上门了解情况；如智能门磁，如果老人24小时未出门，居委会工作人员会收到预警信息，提醒他们上门回访；老人出门在外，“守护宝”“AI防走失”做坚强后盾，以防走失。

数字化赋能养老，有着无数种可能，中国电信上海公司正一步步将美好愿景变成现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96388>

(来源：中国电信)

# 养老培训

## 浙江：年轻选手赛养老护理技能

帮助戴鼻饲管的老年人进食，为老年人居住环境及生活物品进行清洁消毒……8月31日至9月1日，2021年全国养老护理职业技能大赛浙江赛区选拔赛在金华职业技术学院举行，来自全省11个设区市的54名选手展开激烈角逐。

“近年来，随着我省一些高校陆续开设老年服务专业，养老护理员队伍开始呈现年轻化的趋势。今年参赛选手平均年龄29岁，最小的仅21岁。”省民政厅养老处相关负责人介绍，根据我省养老服务发展“十四五”规划，到2025年，浙江每万名老年人拥有持证养老护理员数要达到25人，而目前这个数字为17.78人。开展职业技能竞赛，就是为了以赛促学，提升我省养老护理员队伍的技能水平，同时通过展示他们的风采，吸引更多优秀人才投身养老服务一线。

经过现场激烈比拼，永康普济护理院麻云琼、杭州颐康护理院占国晶、金华市社会福利中心宋称3人荣获职工组一等奖，金华职业技术学院徐剑浩荣获学生组一等奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96387>

(来源：浙江在线)

## 西藏：拉萨市民政局开展全市养老护理职业技能竞赛

为进一步加强拉萨市养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，近日，市民政局开展全市养老护理职业技能竞赛，旨在以职业技能竞赛为载体，以“以赛促爱、以赛促学、以赛促培、以赛促练”，全面推动全市养老护理人才队伍建设，激发护理员对老年人的爱心，不断提高护理意识与护理技术水平。

此次竞赛分为理论知识和实际操作两部分进行。理论知识部分主要考核选手对养老护理员国家职业技能标准知识要求的理解掌握，操作技能部分主要考核选手针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力。

比赛中，选手依次展示了自身扎实的技能操作本领和良好的职业素养。来自林周县养老院的护理员索朗曲珍表示，在她看来，养老护理工作既要严谨专业又要心中有爱，她很珍惜这次学习机会。索朗曲珍说：“我从事这项工作14年了，非常喜爱这份工作。通过这次培训，让我学习到了更多的专业技能，希望以后能帮助更多的人。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96391>

(来源：拉萨日报)

## 养老产业要留住人才，不能只靠情怀！

在北京一家医养结合机构做了4年治疗师后，“90后”河北省女孩李阿花决定转行，告别自己服务了好几年的老人，离开自己热爱的康复专业。另一边，山东省女孩张欣因无法帮失去自理能力的母亲找到一家价位适中、有专业医护团队的养老机构而自责不已。

人才缺失，让养老这一“朝阳产业”发展动力不足。虽说眼下许多高职院校陆续开设养老相关专业，但真正从事养老服务行业的寥寥无几。据统计，投身养老产业的毕业生第一年流失率为40%到50%，第二年为60%到70%，第三年为80%到90%以上。究其原因，一方面是社会对养老服务认可度有待提高，另一方面是行业没有探索出合适的商业模式，“伺候人”的行业留住年轻人太难。

养老行业不仅仅只是照顾老年人那么简单，它不但需要专业的护理知识、医药知识，甚至还需要心理学知识等等。要吸纳更多年轻人加入养老行业，除了中高级职业院校加快对养老专业人才的培养，为养老行业输送更多专业型人才之外，更加重要的，则是改善养老从业人员的福利待遇，拓展他们的成长和发展空间。如养老机构与医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。这不仅吸引了一批高素质的医学人才参与到养老事业中，还将养老服务的范畴扩大至保健诊疗、护理康复、安宁疗护、心理精神支持等各方面，为年轻从业者创造出更大的提升空间。

养老产业是最需要专业人才，也最需要年轻人的行业。让养老成为一项朝阳产业，而这一产业要想得到积极、健康的发展，就离不开年轻人的加入。这就需要切实提高养老行业的社会认同度，提高从业人员的薪酬水平，拓展晋升空间，让养老服务真正成为青年人才引得来、留得住、干得好的一片沃土。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96344>

(来源：人民政协报)

## 养老服务人才是“朝阳”人才

近日，市民政局、市发改委、市教育局等八部门联合出台南通市《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，针对养老护理人才流动性大、队伍综合素质亟待加强等问题，提出4方面15项意见，推进养老服务人才队伍专业化、职业化建设，力破养老服务人才队伍建设发展困境。

养老是老百姓最关注的民生实事之一，第七次人口普查显示，老年人口比例快速上升，人口老龄化将成为我国今后很长一段时期的基本国情。普查数据显示，我国60岁及以上人口有2.6亿人，随着家庭规模变小，社会化养老的重要性日益突出，机构养老的需求越来越旺盛，入住养老机构日益成为重要的养老方式，对养老服务专业人才的需求也将越来越大。与此相对的现实是，养老服务专业人才供给不足，养老服务专业人才难招、人难留。

养老服务专业人才不是单一的人才概念，而是包含在养老服务机构内从事医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训、能力评估、服务规划等工作的系统化养老服务专业人才。不同的养老服务专业人才，从事的养老服务工作不同，所要掌握的专业技能也不同。比如康复护理，一般要照顾的是半失能、失能的老人，他们的吃喝拉撒都需要细心照料，还要顾及老人的脾气特性、情绪波动。做好这份工作，不仅需要耐心、细心、仁心，更需要具有专业护理知识，掌握系统的护理技术，其工作辛苦单调，而且职业技术要求高，这让很多人不愿接触和尝试。

一面是养老服务产业发展的现实需求，一面是养老服务专业人才稳定性低，人才流失严重。对此，亟待采取切实举措，减少养老服务专业人才的流动性，提高工资待遇和社会地位，由此增强养老服务专业人才的职业荣誉感、尊严感、归属感，进而从根本上改变养老服务专业人才“人难招、人难留”的局面，鼓励、吸引更多年轻人加入养老行业，不断壮大养老服务专业人才队伍，满足老龄化社会对养老专业人才的巨大需求。

养老服务行业是朝阳产业，养老服务人才是“朝阳”人才。破解养老服务人才供给不足难题，既要多方合力，也要多筹并举，比如，加大养老服务专业人才培养，增加他们的专业能力，提升他们的职业技能和素养；提供更好的薪资待遇和工作环境，增加他们对职业的荣誉感和认同感；对养老机构进行便老设施改造及引进智能化设备，减轻他们的工作强度；安装监控及规范化管理，降低职业风险和纠纷。长远而言，养老服务专业人才队伍建设，需要加快推进专业护工学校等职业化教育，构建层级完善的养老专业人才职业教育培养体系，鼓励引导大专院校毕业生及专业人员进行养老服务行业，为养老行业提供高质量生源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96349>

(来源：南通日报)

# 健康管理

## 老年人健康饮食消费提示

随着年龄的增长，老年人会出现食欲减退、进食量减少、肠胃消化吸收能力减弱，易引起营养不良或贫血。因此，老年人的日常饮食还需从以下三方面多加注意：

### 一、饮食多样保健康

建议老年人在日常饮食中注意食物种类的多样化选择，尽量做到粗细、荤素搭配，每天吃适量的含优质蛋白质的肉蛋奶等食物，经常吃些海鱼等海产品和含铁丰富的食物，如肝、血豆腐等。老年人一日三餐的时间应该相对规律，两餐之间可以吃点水果或酸奶做加餐。

老年人日常饮食选择粮谷类、薯类食物为主，推荐每天摄入谷薯类食物250~400克（即半斤至八两）；鱼、禽、蛋和瘦肉总量120~200克（即二两半到四两）；蔬菜300克~500克（即六两到一斤），其中深色蔬菜占一半；水果200克~350克（即四到七两）；牛奶或奶制品300克。建议老年人保证每天至少摄入12种以上的食物，每周25种以上食物。

### 二、合理饮食需适量

节日食品大多多油、糖的含量较高，如节日糕点以及其他脂肪含量较多的动物性食物。这些食品对患有高血压、高血脂、高血糖等慢性疾病的老年人来说，一定要适度摄入，建议以品尝为主。

老年人饮食口味宜清淡，少油、限盐，平均每日烹调用油量控制在25~30克，建议使用多种植物油。少食用腌制食品，每日食盐摄入量不超过6克。

正确的饮水方式是健康的保证。老年人推荐每日饮水量在1.5~1.7升，应以温热的白开水为主，主动、少量、多次饮水。患肝病、肿瘤、心脑血管等疾病老年人不宜饮酒，疾病治疗期间更不应饮酒。如果饮酒也最好选择低度酒，白酒一天最好不超过一两。

### 三、吃动平衡会保健

老年人的户外活动很有必要，晒太阳有利于体内维生素D的合成，延缓骨质疏松和肌肉衰减，可以选择一些难度小、安全性高的运动，动作简单、舒缓，预防运动损伤。每天户外锻炼1~2次，每次1小时左右，微微出汗即可。

老年人如果需要选购保健食品，应选择正规商场、超市或购物平台等销售场所，并留好发票、收据。选购时注意查看产品标签说明书、保质期、储存方式、生产厂家、生产许可证号等信息，查看包装上是否标注有“蓝帽子”及保健食品批准文号，这些都是判断产品质量状况的必要依据。建议消费者根据自身的健康和膳食情况，咨询医生、营养师等专业人士的意见后，合理选择保健食品。切记保健食品不是药品，并无疾病预防、治疗功效，不能代替药物。

如果遇到食品保健食品安全问题，别忘了拨打投诉举报电话12315，我们时刻关注和守护您的健康！

慈利县卫生健康局

2021年9月1日

(来源：慈利发布)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96389>

## 养老金融

### 湖北：咸宁市开展金融助老专项行动，一个零售专柜补助5万元

昨日，记者从市民政局获悉，我市印发了《关于开展咸宁市金融助老工程的通知》，支持居家社区养老服务体系建设零售专柜，一个零售专柜补助5万元，增强居家社区养老服务运营能力。市民政局相关负责人介绍，对于有意向申报的城乡社区养老服务中心，可在9月1日至9月15日期间向当地民政局进行申报，但需同时满足这些要求：已建成的居家社区养老服务中心，且有专职人员运营，并运营顺畅；已自主配建了零售专柜且经营良好，或计划配建、有经营场地且制定了方案；社区居家养老服务中心区位优势，便于辖区老人采购。我市支持全市13个城乡居家社区养老服务中心配建零售专柜，其中市本级1个，其他县（市、区）各2个，每个零售专柜补助5万元。市民政局相关负责人介绍，支持居家社区养老服务体系建设零售专柜，也就是免费给居家社区养老服务中心配建一个小超市，超市的收入用来支持服务中心建设运转，同时推动服务中心开展“时间银行”“积分兑换”，鼓励互助养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96358>

(来源：咸宁新闻网)

## 社会保障

### 广东：广州去年投入3亿元福彩公益金，七成用于老年人福利

日前，广州市民政局公布了2020年福利彩票公益金使用情况，去年全市投入3.03亿元福利彩票公益金用于支持社会福利和公益慈善事业发展。其中，老年人福利投入公益金2.22亿元，占当年总预算的73.27%。

#### 超七成资金用于老年人

据悉，2020年广州市共销售福利彩票31.35亿元，代缴代扣个人所得税7367.7万元，筹集福利彩票公益金9.5亿元（含弃奖，下同），其中上缴中央、省公益金6.2亿元，市本级留成公益金2.46亿元，区留成公益金0.84亿元，为全市社会福利和公益慈善事业发展提供了强有力的资金保障。

广州市福彩公益金实行“收支两条线”管理，分配使用坚持遵循“扶老、助残、救孤、济困”宗旨，根据国家、省、市有关部门关于福利彩票公益金的使用规定，2020年广州市共投入福利彩票公益金3.03亿元（含中央彩票公益金490万元、省财政下达彩票公益金174万元）用于老年人、残疾人、儿童福利项目以及困难救济、慈善和社会公益项目。

其中，老年人福利投入公益金2.22亿元，占当年总预算的73.27%，主要用于养老服务基础建设和人才队伍建设、老年人权益保障、助餐配餐服务、资助民办养老机构、为老服务综合信息管理平台建设等方面，从不同层面满足老年人的多元需求，提升全市老年人的获得感和幸福感；残疾人、儿童福利投入公益金0.56亿元，主要用于残疾人和儿童基础建设、关爱救助以及权益保护等方面；0.25亿元公益金用于困难救济、慈善和社会公益项目。

#### 专款专用，注重效益

据了解，广州市福彩公益金的使用严格按照“以收定支、专款专用、统筹规划、注重效益”原则，并统筹考虑区域发展、人口数量、建设规模等因素，最终确定项目补助标准，充分发挥福彩公益金的社会效益，彰显福利彩票“取之于民，用之于民”的公益责任和使命。

为激发社会组织活力，发挥社会组织在社会治理和公益慈善事业中的重要作用，广州市自2014年起启动了社会组织公益创投活动，截至2020年底已成功举办七届，累计投入福彩公益金逾1.4亿元，资助项目935个，已成为兼具社会效益和社会影响力的福彩公益项目。在这一过程中，广州市社会组织领域的公益事业建设获得了快速发展，掀起了全城公益的热潮，各类社会组织公益创投项目累计开展服务活动超过2万场次，开展配餐、上门照料、心理辅导等个案服务超1.2万人次。

2020年3月，广州市投入1800万元福彩公益金启动了第七届广州市社会组织公益创投活动，经专家评审、实地核查和主办单位核定，最终有97个创投项目获得“种子资金”资助，包含为老服务类项目43个，助残服务类项目13个，青少年服务类项目11个，帮助困难类项目12个，其他公益类项目18个，有力推动了全市社会组织更精准参与行业复工复产、参与脱贫攻坚等工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96362>

(来源：广州日报)

## 国际交流

### 美国保险退休机构调查：美国退休老人普遍没钱养老

据美国福克斯新闻网站报道，美国保险退休机构的一项最新研究显示，美国绝大多数老年工作者没有为退休做好准备。该机构对近1000名年龄在40岁至73岁之间的兼职和全职员工进行了调查，发现其中51%的人为退休准备的储蓄金不足5万美元（约合32万元人民币），56%的受访者认为，他们在退休后无法在经济上支撑自己的余生。与此同时，被调查者中有三分之一认为他们将在65岁之前退休，58%的老年员工认为他们退休后每年需要5.5万美元或更多的储蓄才能度日。

在参加调查的最高龄人群中，年龄在62岁至66岁之间的工人当中，有三分之一退休储蓄金为零，年龄在63岁至73岁之间的工人中有20%的人退休储蓄金为零。分析认为，老年员工普遍储蓄不足的原因之一是没有提前为老年生活成本进行计算。数据显示，只有40%的老年员工曾经试着计算出他们需要多少养老金方能度日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=96348>

(来源：北京青年报)

## 热问快答

### 选择入住养老机构您需知道的那些事

现如今不少年轻人因工作繁忙，无法仔细照料老人，特别是一些缺乏自理能力的老人，因此，让老人住进养老机构便成为大家的首选。近日，多位市民致电96339咨询关于养老机构的一些问题，例如如何挑选养老机构、发现老人被歧视怎么办、入住后应注意哪些问题等。记者就此采访泉州市民政局养老科，由其进行详细解答。

#### 养老机构如何挑选

王先生来电咨询：我的父亲患有老年痴呆症，由于工作原因我们无法一直在他身边照料他，担心他会走失、出门不安全等，我们几个兄妹在商议后打算为他选一家养老机构，请问我们应该怎么选择，有没有比较好的建议？

泉州市民政局养老科回复：截至2020年年底，全市有各类养老机构135家以上，为此还专门印制了《养老地图》《养老服务手册》，里面写明了地址、咨询电话。市民可以到市、县（市、区）民政部门索取，根据需要进行选择；还可到《泉州市民政局》，查看电子版的“养老地图”；也可拨打市民政局养老服务科电话22500613或居家养老服务热线968962进行详细咨询。

#### 机构等级如何区分

李女士来电咨询：我奶奶因疾病生活无法自理，家人打算送她到养老机构生活，接受更专业的照顾。不过现在社会上的养老机构很多，我们了解一下这些机构有区分等级吗？如果有我们该怎么区分？

泉州市民政局养老科回复：根据国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会2019年2月批准发布，并于当年7月1日正式实施的《养老机构等级划分与评定》国家标准，养老机构的评定分为五个等级，从低到高依次为一级、二级、三级、四级、五级，级数越高，表示养老机构在环境、设施设备、运营管理、服务方面的综合能力越强。等级标志由五角星图案构成，一颗五角星表示一级，两颗五角星表示二级，三颗五角星表示三级，



四颗五角星表示四级，五颗五角星表示五级。目前全市五星级养老机构有14家。

### 入住后要注意哪些

黄先生来电咨询：老人在入住养老机构之后，他本人和家属在与养老机构联系时，或者在日常护理中，应该要注意哪些方面，以保护老人的合法权益？

泉州市民政局养老科回复：老年人和家属要了解《养老机构管理办法》的内容，以利于处理相关事务，尤其是其中一些直接涉及老年人入住服务的内容。首先，在入住养老机构后，老年人的身心状况可能会发生变化，养老机构会重新进行评估，以确定或变更老年人的照料护理等级，此时老年人或者其代理人要积极配合开展评估。第二，养老机构有可能会因各种原因暂停或者终止服务，导致出现入住的老年人不能妥善安排的问题。为了预防此种情况的发生，老年人或者其代理人在合同签订要与机构商议好，提前了解暂停或者终止服务时老年人安置方式，要求养老机构若暂停或者终止服务，应当在合理期限内提前书面通知老年人或者其代理人。第三，老年人的代理人或者经常联系人要保持联系畅通，万一老年人突发危重疾病时，养老机构才可以及时通知到其代理人或者经常联系人，当然这并不代表免除了家属的救治义务。第四，在老年人入住养老机构后，养老机构会为老年人家庭成员看望或者问候老年人提供便利，为老年人联系家庭成员提供帮助。与此同时家属也应该积极履行赡养义务，加强对老年人的精神关爱，不能“一送了之”。

### 发现被歧视怎么办

姜女士来电咨询：在将老人送到养老机构后，如果家属发现养老机构的工作人员歧视、侮辱、虐待老年人或侵害老年人人身和财产权益，或者工作人员资格不符合、未开展入院评估等，这个时候我们应该怎么处理，要向哪个部门投诉？

泉州市民政局养老科回复：可直接拨打泉州市民政局电话22500611、22500612或是养老服务科电话22500613进行举报、投诉，我们都将及时处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=96360>

(来源：泉州晚报)

## 老年说法

### 足浴店已退赔巨资！种种升级骗术，老人如何防范

67岁的李阿姨在足浴养生馆花费巨资购买服务及产品，今天记者获悉：在相关部门介入下，该款项已全额退赔当事人。

但是，更多人关心的是：面对种种升级骗术，老年人该如何做好自我防护，不轻信花言巧语。

记者采访中了解到，以闵行公安分局为例，正与区老年大学合作，将于9月1日开始正式推出一个网上“反诈”直播课，让30万中老年人都可以通过网络分享自己的反诈心得，开辟防范的新渠道。与此同时，拟聘用部分热衷公益事业的“老党员”“老书记”来深入基层开展防范宣传，以“先锋引领”的方式带动一大批中老年关注反诈工作。

闵行公安刑侦支队反诈中心民警王轶斌表示，诈骗分子之所以瞄准中老年为目标，一是这类群体的防范意识较差，二是潜在人群有一定的经济基础，三是他们存在自己以为“难以启齿”的想法，往往羞于报案。

“家属应当多与老年人开展良性的沟通，子女要一份多关心关怀，了解长辈真实的诉求，并给与正面的支持和引导。多向他们普及一些与生活息息相关的政策以及社会新闻。对中老年的防范宣传我们不能停留在表面，我们希望更多的家属可以参与进来。”

民警也列举了种种行骗手段和案例，作出警示和提醒。

日前，年逾八旬的刘阿姨来到农行上海闵行江川支行柜面，要求办理银行卡转账业务。网点柜面经理发现对方回答含糊言语中透露出“做投资”等字眼。银行工作人员发觉刘阿姨在微信上与人聊天，对方在线引导刘阿姨，称“这是银行工作人员正常的提醒，就转这个账号就行了，态度坚决一点”，银行工作人员随即向警方求助。在民警与工作人员询问下才得知刘阿姨欲将卡里的4万元转到上海某商务咨询公司“做投资”，对方跟刘阿姨保证这些钱转过去几天后就会转回来，并且会每年给刘阿姨“分红”。

在警银联动下，成功将80多岁刘阿姨的4万元“投资款”劝阻了下来。无独有偶，今年7月16日，上海市公安局闵行分局杜行派出所接到银行工作人员报警称，某女性客户疑似正受到诈骗要进行汇款，劝阻未果欲离开柜台，请求民警到场处置。民警王敏刚立即赶赴上址银行，工作人员表示女客户刚离开不久。民警顺着工作人员指引的方向一路狂奔近200米，终于在一个十字路口追上了疑似潜在被害人69多岁的徐女士，并立即询问相关情况。

经了解，徐女士于几天前在某社交软件的舞蹈交流群里结识了一名自称在海外的优质男性，该男子借交流舞蹈为由加徐女士为好友。后该男子经常与徐女士交流舞蹈知识，慢慢地取得了徐女士的信任。几天后，该男子称在国外给徐女士购买了价值5000美元的化妆品，并已支付运费，就差清关费没有付。他给了徐女士一个银行卡号，让其转账2.2万元用以清关费用。在准备转账时，银行工作人员怀疑徐女士遭受诈骗，于是选择报警。直到民警出现，徐阿姨始终认为这是自己的“高质量男友”，最终2万多元也被劝阻成功，但是徐阿姨要求民警为其保密。

闵行公安分局刑侦支队反诈中心朱春花警官表示，从目前报警、预警数据来看，60岁以上的中老年人受到电信诈骗的数量并没有较大的增幅，这可能同前期的高密度、多维度的宣传有着密切关系。但是投资理财、交友婚恋这两类的电信诈骗案件的占比同比增加了近三成，“从另外一方面可以说，老年人的理财欲望和交友欲望是客观存在的，这也让犯罪分子有了可乘之机。而多数老年人在这方面有着更深一层的顾虑，很多潜在的老年被害人特别忌讳让小辈知道自己受骗。”

朱警官还总结了近期一些多发的老年人诈骗陷阱：

**保健品骗局：**诈骗分子打着免费赠送鸡蛋、水果、小家电的幌子，专门租用场地向老年人宣传公司的“保健品”和“治疗药品”，夸大产品的功效诱惑老年人从而实施诈骗。夸大产品的功效诱惑老年人从而实施诈骗。

**风险提示：**老年人十分注重健康养生，于是骗子借此诱导老年人花天价购买毫无作用的保健品或药品。同时，也有一些因疾病困扰的老年人会特别“迷信”各种“神奇”的疗法，以求保长寿体健。殊不知，这样正好进入了不法分子设计的圈套。

因此，面对保健品诈骗时，我们不要相信有包治百病的丹妙药，如果患有疾病，要主动到医院就医。保健品不能治愈疾病，相反，伪劣的保健品可能会加重患者的病情，贻误治疗良机。

**中奖骗局：**诈骗分子总是以各种“年会”、“公司周年庆典”、“特殊会员”等方式，想方设法让老年人相信自己是中奖“幸运者”，或者以免费送老年人礼物，让老年人交个人所得税等理由，欺骗老年人转账到指定账户。

**风险提示：**老年人应加强自我防范意识，不要轻信陌生人的可疑电话、短信；不要随意泄露家庭成员的身份信息，更不要贪图不劳之利。

**“温情”骗局：**诈骗分子以空巢老人为目标，在老年人面前装儿子、装孙子，“关心”、“照顾”老年人，通过“陪伴”赢取信任，实施犯罪行为，诈骗财物。赢取信任，实施犯罪行为，诈骗财物。

**风险提示：**老年人要树立防范意识，遇事多找子女商量，不要轻信别人的话。更为重要的是，子女要多关心老人，不要给骗子打亲情牌的机会，让老年人精神世界充实起来，不再被骗子的甜言蜜语哄得心甘情愿地把钱掏出去。

**“缴纳养老金”骗局：**诈骗分子借假借人社局、社保局工作人员的名义，一次性收取未参保人员数万不等的金额，谎称可帮助未参保人员进行代办服务，一次性补缴社会养老保险费即可享受养老退休金。

**风险提示：**建议老年人多关注一些与自己生活息息相关的政策以及社会新闻。子女要多与家中的老年人交流、沟通，了解他们最近的生活状况。许多案例中，骗子通常会让老年人向家人隐瞒情况，如若发现老年人被骗，应立即耐心劝导，及时止损，并立即报警。

**冒充公检法骗局：**诈骗分子冒充公安、检察院、法院等工作人员，伪造“红头文件”，利用老年人的法律意识低，恐慌心理，称要执行逮捕，须缴纳保证金自证清白。

**风险提示：**公检法机关不会通过电话或者网络进行办案调查，不存在“安全账户”或“核查账户”，更不会通过电话、网络通知涉案人员核查资金、转账汇款等。若收到这类电话，一定要和家人多商量，有疑惑可咨询附近公安机关，做到不轻信、不透露、不转账。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=96382>

(来源：文汇报)

## 老年人为何频频掉入保健品陷阱

最近，不断有读者拨打宁夏日报新闻热线18909599990、18909599991反映，其父母被各种打着“健康讲座”、免费送米面鸡蛋、基地参观、外出游玩等名义的保健品销售公司诱惑，购买了各类高价保健品，深陷保健品陷阱，不仅经济受损，甚至影响到身心健康。

为什么老年人频频落入保健品陷阱？如何让老年人走出“保健品包治百病”的误区，回归理性消费？

### 1套路陷阱重重，老年人防不胜防

**陷阱一：免费赠礼作饵**

“我们近期在社区走访的时候，发现有几家店面，每天定时有老年人成群进入。”银川市兴庆区拾城塾社区民警马文通说。经调查，这是借发放礼品为诱饵，以“免费体验与健康讲座”名义从事保健品推销的店。“经过走访调查发现，拾城塾周围一共有3家这样的店，店内销售人员每天在周围小区给老年人发放传单，告知老年人如果去听健康养生讲座，就可以领取鸡蛋、洗衣液等小礼品。有些老年人本着领取免费礼品的宗旨去听讲座，没想到分分钟被洗脑，最后买了价格不菲的保健品或保健器械。”马文通说。

马文通说，一些保健品经营者利用老年消费者认识能力较弱的特点，通过“免费体验”“低价推销”“赠送纪念品”等手段诱导老年消费者，购买本不需要的保健品，给老年人带来沉重的经济负担。他们已对接消防、市场监管等部门联合执法，要求3家店不得组织老年人聚集。

**陷阱二：“亲情”蛊惑营销**

“老年人退休后生活归于平淡，他们希望有一个健康快乐的晚年，一些不法分子恰恰是抓住了这个空子，打感情牌，博取老年人的信任，继而销售产品。”银川市兴庆区市场监管局相关负责人吕利峰说。“有一次我回父母家，正好碰到一个保健品公司的女销售员到家里看我父母，从她与我父母的亲近度来看，感觉她是亲闺女，我倒像个外人。”石嘴山市民李莉吐槽，那段日子父母三天两头买回一堆号称有“远红外保健功效”的内衣、内裤、袜子等，且价格昂贵。事后李莉得知，这名销售员已经不是第一次登门了，早就成了父母家的常客，最频繁的时候一周到父母家5次。“她每次来都是趁着我们不在的时候，阿姨长、叔叔短的，把我父母都哄‘晕乎’了，短短一个多月，老两口就买了几千元的‘保健衣物’。”李莉说。

吕利峰说，一些不法经营者以关心老年人生活和身体健康为由，通过热情交流获得老年人的信任后，适时推销保健品，造成一些子女常不在身边的老人极易陷入“亲情陷阱”。一些老年人就是在这样的“亲情”攻势下，警惕性降低。还有的老人潜意识里把买保健品当作了一种感情投资，希望用这种投资，能够继续得到关爱。

**陷阱三：广告天花乱坠**

“我婆婆被号称‘可以预防癌症、提高免疫力’的保健品所迷惑。”谈起老年人迷信保健品的事，银川市民哈女士直呼无奈。

哈女士的婆婆身体一直较弱，患有常见的老年病。有一天，婆婆拿出一瓶“富硒木耳片”给她推荐，说这种木耳片是中科院一个专家团队花了十多年才研发出来的，硒含量比普通木耳高几十倍，得了癌症的人吃了木耳片，癌细胞就消除了。哈女士一看，药瓶标签上只有品名，没有其他任何信息。哈女士上网查找该品牌“富硒木耳片”，也没有查到有效信息。更让她吃惊的是，每瓶只有30粒的保健品，售价竟高达980元。哈女士劝说再三，婆婆始终不告诉她这些保健品究竟从哪里买的。

同心县的陆女士患有糖尿病，由于商家夸大宣传，她花了近万元买了一种号称能根治糖尿病的胶囊，服用一段时间后，开始出现嗜睡等状态。子女发现后立即送陆女士就医，检查结果显示，老人的血糖竟超过正常值好几倍，经询问，陆女士一直在吃“根治糖尿病特效药”，而医生开的药早已不吃了。

**陷阱四：线上讲座洗脑**

最近，石嘴山市民小端发现年过六旬的父亲每天晚上7时就准时进自己的房间听“健康讲座”，与此同时，父亲还时不时拿回一袋袋保健品。追问后，父亲才吐露实情，原来老人被拉到一个号称“名专家讲养生”的微信群里，该群每天都会推送一段养生视频。起初，视频里还讲一些养生知识，后来就开始推荐保健食品、保健养生鞋等。父亲每听完一场讲座，都会买来一些不知名的保健品，小端查看后发现，这些保健品几乎没有明确标识和销售许可，有些连生产厂家都没有。

吕利峰说，现在保健品传销花样翻新，从线下转到线上，由“假专家”介绍各类疾病的严重性，让中老年人自乱阵脚，继而掉入保健品陷阱。所以“网上讲养生，网下卖保健品”的千万不可信。

**陷阱五：疗养旅游“钓鱼”**

5月中旬，银川市兴庆区七旬老人王先生和老伴受邀参加了一个老年人旅行团，旅行团的组织者将他们带到吴忠市逛了半天，又将他们拉到位于青铜峡市的一家养老院。“导游说养老院有位名医，老人可以住在那里理疗，一个疗程5天，费用2000元。”王先生说，经过“名医”把脉问诊后，很多同行的老人纷纷心动，每人交了200元的订金。回银川几天后，旅行社负责人又微信通知老人们，说“名医”要到银川坐诊。王先生经“名医”诊断后，被告知他的病情需要理疗2个疗程，费用一共4000元。另一位老人被告知需要4个疗程，须交8000元。

王先生回家收拾行李准备去养老院理疗时，被儿女及时制止。7月8日，消费者马先生向12315热线反映，家中老人经常参加商家组织的旅行团，并先后购买了价值10万元左右的保健品。接到马先生投诉后，市场监管执法人员现场检查，对商家的经销行为给予警告，要求其规范经营行为。

**2保健品“坑老”为何屡禁不绝**

据统计，今年1月至8月，自治区市场监督管理厅投诉举报中心共接到关于保健品类投诉举报77件。问题主要集中在部分保健食品厂家及推销人员在营销过程中通过利益诱惑、亲情蛊惑等方式获取消费者信任，通过组织健康讲座、免费旅游、赠送礼品等促销活动，虚假宣传产品具有疾病预防作用，欺骗诱导消费者。其中，有关保健食品类虚假宣传、机体调节功效不明显等问题引发的投诉较多。

保健品“坑老”问题由来已久，相关部门也一直在查处打击，可为什么保健品违法营销屡禁不绝、屡打不死呢？

“那些缺乏资质、假冒伪劣的生产销售行为，相关部门依法打击的依据更清晰、方向更明确、难度相对较小。事实上，保健品骗局中的更多问题由虚假宣传引发，而这恰恰是认定和打击的难点。”宁夏天盛律师事务所律师崔建军说，相关职能部门在具体执法过程中，往往面临取证难，很多销售人员把“功效”夸大为“疗效”，甚至把保健品当药品推销，他们通过“会销传播”的模式，或与老年人点对点沟通，往往以口头方式进行宣传，很少留下在法律上有力的证据，让监管部门难以有效执法。

取证难、监管条例缺位等，治理保健品市场乱象，破解保健品“坑老”骗局，仍是悬在监管部门头上的难题。“相较于保健品销售中相互配合、彼此协作的‘套路组合拳’，职能部门协同作战监管保健品销售市场的能力亟待提升。”8月28日，记者从自治区市场监管厅了解到，2020年至2021年，由市场监管、公安、卫健委等七部门联合开展专项行动，重点打击非法销售保健品行为，聚焦保健品监管难点痛点堵点。

崔建军说，采用欺骗的手段让老人购买保健品是违法的，受骗老人可由子女陪同依据受骗的不同情形向消费者权益保护协会、市场监管部门、物价部门、食品药品监管部门投诉，也可根据民法典的规定提起民事诉讼，情节严重者可向公安机关报案。

**3让老年人走出误区理性消费**

如何让老年人走出盲目购买保健品的误区，回归理性消费？专家建议从以下三个方面入手。

**建议一：保健品不能代替药品**

自治区市场监管厅相关负责人表示，随着年龄增大、体力减弱，老年人比一般人更加注重健康，愿意加倍付出金钱购买保健品养生。但老年人对市面上的保健品不了解，缺乏辨别能力，容易上当受骗。“正规保健品对治疗某些疾病有一定辅助治疗和补充能量作用，但不能代替治疗药物。有的保健品还添加了一些西药处方药的成分或激素类成分，存在安全隐患，不仅不能治病，还能致病。老年人强身健体最好的办法是注意饮食均衡，保证营养充足，同时适度锻炼。”这位负责人说。

**建议二：家庭和社会给予精神关爱**

自治区人民医院心理精神科医生称，老年人爱买保健品，也是缺失关爱的一种表现。现代社会生活节奏越来越快，年轻人忙于工作，很少回家陪伴老人，孤独寂寞的老年人就需要重新寻找一种精神寄托。而保健品推销方式中的“专家”免费健康知识讲座、免费旅游、推销员上门服务等恰恰给老年人提供了这样的精神需求。

他建议，子女不应该只在物质上满足父母，还应多抽时间陪伴他们。相关部门、社区、子女要多给老人普及保健知识，不要轻信来历不明的讲座及产品推销，理性对待商家的促销活动。各级涉老组织也要多关心关爱老年人，经常组织他们参与一些有益的文化娱乐活动，或者参加一些公益活动，充实老年人的晚年生活。

**建议三：加强保健品市场监管**

崔建军说，管住保健品“坑老”行为，各部门要形成合力，市场监管部门需加大对保健品虚假宣传的监管力度，加重处罚。物价部门要加强保健品营销的价格管理，加大肆意提高价格的处罚力度。宣传部门需要加大宣传力度，让老年人正确看待保健品。相关执法人员建议，各职能部门应该加强联动，一旦发现某个环节的问题，要及时进行信息共享，以“组合拳”的执法模式对保健品诈骗进行全方位清理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96390>

(来源：甘肃日报)

# 政府购买服务

## 江西银兴招标代理有限公司关于江西省龙南市民政局龙南市社会福利养老中心运营和管理服务项目（公建民营）项目的公开招标公告

**项目概况**

龙南市民政局龙南市社会福利养老中心运营和管理服务项目招标项目的潜在投标人应在江西银兴招标代理有限公司（龙南市濂江南岸3区56号二楼福源食府前排）；获取招标文件，并于2021年09月21日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：JYX2021-LN-FG016

项目名称：龙南市民政局龙南市社会福利养老中心运营和管理服务项目

预算金额：20,000,000.00元（人民币）

采购需求：

项目名称

数量

单位

主要服务及要求

预算金额设施使用费（租金）

增长率

龙南市社会福利养老中心运营和管理服务（公建民营）

（国内服务）

合同期限20年，第一年为投资建设期，第二年为试运营期，由政府免除设施使用费（租金）；第三年起按照运营合同条款规定收取设施使用费（租金）详细内容及要求详见“三、采购项目需求”200000.00元/年

每五年增长20%（上一年度的基础上每年增长4%），设施使用费（租金）缴入市财政非税收入专户。

合同履行期限：服务时间20年（以合同签订之日起计算）。

本项目（不接受）联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：2.本项目的特定资格要求：无。

## 三、获取招标文件

时间：2021年09月01日至2021年09月08日，每天上午8:30至12:00，下午14:00至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：江西银兴招标代理有限公司（龙南市濂江南岸3区56号二楼福源食府前排）；

方式：现场或线上报名；采用线上报名的供应商需将供应商名称、项目名称、项目编号、申请人联系方式等信息通过电子邮件发送至jyxx07973519678@163.com邮箱。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月21日15点00分（北京时间）

开标时间：2021年09月21日15点00分（北京时间）

地点：江西银兴招标代理有限公司（龙南市濂江南岸3区56号二楼福源食府前排），届时请各供应商的投标代表携带投标文件及投标代表本人身份证明原件出席开标会，签到时间以递交投标文件及投标代表本人身份证明原件时间为准，逾期递交投标文件或投标代表本人身份证明原件或递交的投标文件不符合规定将不予受理，作无效标处理。开标现场将建立登记问询制度，逐一准确登记参与开标活动人员的基本信息、测量体温、记录体温、询问近期旅行史等，情况异常的人员不应参与开标，并请各投标人代表戴口罩出席开标会。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.投标保证金：叁万元整（¥30000.00），投标保证金应当采用保险、支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，具体提交要求详见招标文件，否则投标无效。

2.采购代理服务：本项目采购代理服务费向中标人收取，收费标准详见采购文件。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称：龙南市民政局

地址：龙南市仙岩大道

联系方式：贺女士、0797-3512904

## 2.采购代理机构信息

名称：江西银兴招标代理有限公司

地址：龙南市濂江南岸3区56号二楼（福源食府前排）

联系方式：曾先生、0797-3519678、18179792225

## 3.项目联系方式

项目联系人：曾先生

电话：0797-3519678

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96378>

（来源：中国政府采购网）

## 甘肃：兰州市西固区临洮街街道办事处临洮街街道综合养老服务中心建筑安装工程公开招标公告

兰州市西固区临洮街街道办事处招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网站（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>）获取招标文件，并于2021-09-24 10:30（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：西政采（2021）BMGK-040号

项目名称：兰州市西固区临洮街街道办事处临洮街街道综合养老服务中心建筑安装工程

预算金额：165.159557(万元)

最高限价：165.159557(万元)

采购需求：项目建设规模及工程内容：1、工程概况：建设单位：兰州市西固区临洮街街道办事处；工程地点：本工程位于兰州市西固区临洮街街道；工程内容：本工程主要包括拆除工程、建筑装饰工程、给排水工程、弱电工程、采暖工程、电气工程等；

合同履行期限：总工期：自合同签订生效之日起60日历天。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、申请人的资格要求

1.1、必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；（1）在中华人民共和国境内注册，具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”提供营业执照；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，应提供2020年经合法审计机构出具的财务审计报告，成立不足一年的提供银行开具的资信证明；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）投标截止日前任意三个月依法缴纳税收的有效票据凭证；（5）投标截止日前连续三个月缴纳社保资金的有效票据凭证；（6）参加政府采购活动前三年内，经营活动中没有重大违法记录；2、供应商须具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级（含叁级）及以上资质和有效的安全生产许可证；3、供应商未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标；（以招标公告发布之日起至投标截止日前查询为准）4、本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标文件

## 三、获取招标文件

时间：2021-09-02至2021-09-08，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：兰州市公共资源交易中心网站（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>）

方式：通过兰州市公共资源交易中心网站（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>）在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的，请点击“我要投标”按钮（<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>）进行本项目后续工作。”

售价：0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-24 10:30

地点：兰州市公共资源交易中心西固分中心开标一室。（兰州市西固区福利东路60号银泰逸翠园临街东侧办公楼22楼）

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1、本项目受理自编号西政采（2021）BMGK-040号2、本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布，请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网。3、质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构，投诉请以书面形式提交兰州市西固区政府采购办公室（投诉电话：0931-7560290）。4、本项目投标文件采用甘肃交通通政府采购投标工具编制，请各投标人选择相应的投标文件编制工具编制投标文件。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

## 1.采购人信息

名称：兰州市西固区临洮街街道办事处

地址：甘肃省兰州市西固区临洮街221号

联系方式：15002505825

## 2.采购代理机构信息

名称：北京泛华国金工程咨询有限公司

地址：北京市海淀区阜外亮甲店1号恩济西园产业园16号楼A座

联系方式：13309481175

## 3.项目联系方式

项目联系人：蒙晓辉

电话：13309481175

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96377>

（来源：中国政府采购网）

# 甘肃：酒泉市肃州区民政局酒泉市肃州区街道综合养老服务中心委托运营采购项目公开招标公告

酒泉市肃州区民政局招标项目的潜在投标人应在酒泉市公共资源交易中心网获取招标文件，并于2021-09-24 09:00（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：GSCQCG【2021】021号

项目名称：酒泉市肃州区街道综合养老服务中心委托运营采购项目

预算金额：0.0(万元)

最高限价：0.0(万元)

采购需求：A包：肃州区东南街道综合养老服务中心B包：肃州区工业园街道综合养老服务中心C包：肃州区新城街道综合养老服务中心D包：肃州区玉门油田生活基地街道综合养老服务中心E包：肃州区西南街道综合养老服务中心F包：肃州区西北街街道综合养老服务中心G包：肃州区东北街街道综合养老服务中心

合同履行期限：3年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、申请人的资格要求

1.（1）具有独立承担民事责任能力的法人机构，提供具有合法有效的营业执照（三证合一）或在民政部门登记成立的社会组织、社会服务机构或养老机构或医疗机构等；（2）参加政府采购活动期间近三年，在经营活动中没有重大违法记录的声明（提供声明函）；（3）供应商须未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；未被列入中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录”名录；未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目（以网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料，查询时间为本项目开标截止时间前，供应商需提供的证明材料必须列明有信用截图或者信用报告均可）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）、《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）。

3.本项目的特定资格要求：\

## 三、获取招标文件

时间：2021-09-02至2021-09-24，每天上午8:00至12:00，下午14:30至18:00

地点：酒泉市公共资源交易中心网

方式：自行下载

售价：0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-24 09:00

地点：酒泉市公共资源交易网不见面开标系统

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

（一）注册须知1.凡是拟参与酒泉市公共资源交易活动的投标人需先在酒泉市公共资源交易交易中心网上注册，方可投标；注册成功后，投标人重新进入系统登记参与项目投标，详见酒泉市公共资源交易交易中心新版网站“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》。2.疫情期间，为防止人员聚集本项目开标评标活动使用“酒泉市公共资源交易不见面开标系统”各投标人可在开标前进入酒泉市公共资源交易交易中心新版网站办事指南下载《酒泉市公共资源交易不见面开标系统操作指南》进行学习，充分了解具体操作流程。如有疑问电话咨询：甘肃交易信息技术有限公司和招标代理机构。投标截止时间前主动进入甘肃政府采购网、酒泉市公共资源交易网，以便及时了解相关招标信息和补充信息，如因未主动进入网站而获取相关信息，对其产生的不利因素由投标人自行承担。3.本项目投标文件制作使用“政府采购电子投标文件制作工具”完成；投标人须进入甘肃省交易信息技术有限公司官网下载使用（二）投标保证金提交专用账户及金额：收款单位：酒泉市公共资源交易交易中心开户银行：酒泉农村商业银行股份有限公司营业部账号：系统自动生成缴纳方式：电汇、转账、电子保函投标保证金A包：小写：¥10000.00元，大写：人民币壹万元整B包：小写：¥10000.00元，大写：人民币壹万元整C包：小写：¥10000.00元，大写：人民币壹万元整D包：小写：¥10000.00元，大写：人民币壹万元整E包：小写：¥10000.00元，大写：人民币壹万元整F包：小写：¥10000.00元，大写：人民币壹万元整G包：小写：¥10000.00元，大写：人民币壹万元整1.银行电汇投标人必须从企业基本账户以电汇方式提交保证金，且投标保证金单位名称必须与投标人登记的单位名称一致，不得以分公司、办事处或其他机构名义递交。2、电子保函形式电子保函方式：电子保函申请详见酒泉市公共资源交易交易中心新版网站《酒泉市公共资源交易交易中心关于启用投标保证金电子保函的通知》和“办事指南”中的《酒泉市公共资源交易电子保函平台操作手册》。注意事项：（1）以非现金形式提交的保函与现金缴纳的投标保证金具有同等效力，鼓励使用电子保函；（2）投标人提供保函的，保函担保有效期应当与投标有效期一致。地址：酒泉市公共资源交易交易中心（酒泉市肃州区世纪大道51号）一楼银行收费平台。投标保证金缴纳截止时间：2021年09月24日09点00分。投标保证金查询电话：0937-2812703。

①酒泉市公共资源交易网：<http://www.ggzjypt.com.cn>

②信用中国网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

### 1.采购人信息

名称：酒泉市肃州区民政局

地址：肃州区西大街7号

联系方式：0937-2663873

### 2.采购代理机构信息

名称：甘肃长青招标代理有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区雁兴路3012号第18栋1单元102

联系方式：17745872616

### 3.项目联系方式

项目联系人：王菊花

电话：0937-2650705

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96379>

（来源：中国政府采购网）

# 福建：2021年集美区养老服务设施专业化运营政府购买服务招标公告

受厦门市集美区民政局委托，厦门方信采购招标有限公司对[350211]FX[GK]2021019、2021年集美区养老服务设施专业化运营政府购买服务组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

2021年集美区养老服务设施专业化运营政府购买服务的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-09-22 09:45（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：[350211]FX[GK]2021019

项目名称：2021年集美区养老服务设施专业化运营政府购买服务

采购方式：公开招标

预算金额：18505000元

包1：

合同包预算金额：8425000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

| 品目号 | 品目编码及品目名称      | 采购标的   | 数量(单位) | 允许进口 | 简要需求或要求   | 品目预算(元) |
|-----|----------------|--------|--------|------|---|---------|
| 1-1 | C190299-其他社会服务 | 其他社会服务 | 1(项)   | 否    | 将集美镇区内17个幸福院、35个居家养老服务站和杏滨街道养老服务照料中心合并打包划分成3个合同包，合同期至2022年12月31日。 | 8425000 |

合同履行期限：详见招标文件。

本合同包：不接受联合体投标

包2:  
合同包预算金额: 5255000元  
投标保证金: 0元  
采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)  
品目号 品目编码及品目名称 采购标的 数量(单位) 允许进口 简要需求或要求 品目预算(元)  
2-1 C190299-其他社会服务 其他社会服务 1(项) 否 将集美镇区内17个幸福院、35个居家养老服务站和杏滨街道养老服务照料中心合并打包划分成3个合同包, 合同期至2022年12月31日。  
5255000

合同履行期限: 详见招标文件。

本合同包: 不接受联合体投标

包3:  
合同包预算金额: 4825000元  
投标保证金: 0元  
采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)  
品目号 品目编码及品目名称 采购标的 数量(单位) 允许进口 简要需求或要求 品目预算(元)  
3-1 C190299-其他社会服务 其他社会服务 1(项) 否 将集美镇区内17个幸福院、35个居家养老服务站和杏滨街道养老服务照料中心合并打包划分成3个合同包, 合同期至2022年12月31日。  
4825000

合同履行期限: 详见招标文件。

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1  
(1)明细: 信用记录要求描述: 1、信用记录查询渠道: 中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/search/cr>)、信用中国网站 (<https://www.creditchina.gov.cn>)、信用厦门网站 (<https://credit.xm.gov.cn>);  
2、信用记录查询的截止时点: 本项目投标文件递交截止时间当日; 3、查询记录和证据留存的具体方式: 资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档; 4、信用信息使用规则: ①查询结果显示供应商存在不良信用记录(包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件)的, 其资格审查不合格。②因查询渠道网站原因导致查无供应商信息的, 不认定供应商资格审查不合格; 评审结束后, 通过其他渠道发现供应商存在不良信用记录的, 不认定为资格审查错误, 将依照有关规定进行调查处理。③联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录, 联合体资格审查不合格。5、供应商无需提供信用信息查询结果。若供应商自行提供查询结果的, 仍以资格审查人员查询结果为准。6、招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的, 以本条款要求为准。

包2  
(1)明细: 信用记录要求描述: 1、信用记录查询渠道: 中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/search/cr>)、信用中国网站 (<https://www.creditchina.gov.cn>)、信用厦门网站 (<https://credit.xm.gov.cn>);  
2、信用记录查询的截止时点: 本项目投标文件递交截止时间当日; 3、查询记录和证据留存的具体方式: 资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档; 4、信用信息使用规则: ①查询结果显示供应商存在不良信用记录(包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件)的, 其资格审查不合格。②因查询渠道网站原因导致查无供应商信息的, 不认定供应商资格审查不合格; 评审结束后, 通过其他渠道发现供应商存在不良信用记录的, 不认定为资格审查错误, 将依照有关规定进行调查处理。③联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录, 联合体资格审查不合格。5、供应商无需提供信用信息查询结果。若供应商自行提供查询结果的, 仍以资格审查人员查询结果为准。6、招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的, 以本条款要求为准。

包3  
(1)明细: 信用记录要求描述: 1、信用记录查询渠道: 中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/search/cr>)、信用中国网站 (<https://www.creditchina.gov.cn>)、信用厦门网站 (<https://credit.xm.gov.cn>);  
2、信用记录查询的截止时点: 本项目投标文件递交截止时间当日; 3、查询记录和证据留存的具体方式: 资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档; 4、信用信息使用规则: ①查询结果显示供应商存在不良信用记录(包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件)的, 其资格审查不合格。②因查询渠道网站原因导致查无供应商信息的, 不认定供应商资格审查不合格; 评审结束后, 通过其他渠道发现供应商存在不良信用记录的, 不认定为资格审查错误, 将依照有关规定进行调查处理。③联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录, 联合体资格审查不合格。5、供应商无需提供信用信息查询结果。若供应商自行提供查询结果的, 仍以资格审查人员查询结果为准。6、招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的, 以本条款要求为准。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1) 小型、微型企业。(2) 监狱企业。(3) 残疾人福利性单位(4) 信用记录。

四、获取招标文件

时间: 2021-09-01 11:30至2021-09-21 17:30(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网([zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn))免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-22 09:45(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

福建省厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼信息发布大厅方信收标窗口, 具体详见信息发布大厅当天信息显示公示信息

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无。

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 厦门市集美区民政局

地址: 厦门市集美区诚毅大街1号3楼

联系方式: 0592-6250537

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 厦门方信采购招标有限公司

地址: 厦门市集美区杏林湾路482号1604单元

联系方式: 0592-6373592、0592-6373595

3.项目联系方式

项目联系人: 陈小姐、纪先生

电话: 0592-6373592、0592-6373595

网址: [zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn)

开户名: 厦门方信采购招标有限公司

厦门方信采购招标有限公司

2021-09-01

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96376>

(来源: 中国政府采购网)

## 福建: 古田县社区居家养老专业化服务采购项目招标公告

项目概况

受古田县人民政府委托, 福建源德工程咨询有限公司对[350922]FJYD[GK]2021005、古田县社区居家养老专业化服务采购项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

古田县社区居家养老专业化服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网([zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn))免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2021-09-23 09:00(北

京时间)前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号: [350922]FJYD[GK]2021005

项目名称: 古田县社区居家养老专业化服务采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 7830000元

包1:

合同包预算金额: 7830000元

投标保证金: 78300元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

| 品目号 | 品目编码及品目名称      | 采购标的   | 数量(单位) | 允许进口 | 简要需求或要求 | 品目预算(元) |
|-----|----------------|--------|--------|------|---------|---------|
| 1-1 | C190299-其他社会服务 | 其他社会服务 | 1(项)   | 否    | 详见招标要求  | 7830000 |

合同履行期限: 本项目合同签订之日起36个月

本合同包: 不接受联合体投标

#### 二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 单位负责人授权书(若有)描述: 纸质投标文件正本中的本授权书(若有)应为原件。电子投标文件中的本授权书(若有)应为原件的扫描件

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

#### 三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品,不适用于(合同包1)。节能产品:不适用于(合同包1)。环境标志产品,不适用于(合同包1)。小型、微型企业,适用于(合同包1),按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2020]46号)执行。监狱企业,适用于(合同包1),按照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库【2014】68号)执行。促进残疾人就业,适用于(不适用于合同包1),按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)执行。信用记录,适用于(合同包1),按照下列规定执行:(1)信用记录:①信用记录查询的截止时间:本项目招标公告发布后,投标截止时间前。②信用记录查询渠道:中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)。③查询记录和证据留存的具体方式:投标人应同时提供在招标文件要求的截止时间前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果,信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图,否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则:投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,受到政府采购行政处罚,且相关信用惩戒期限未满,以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,投标无效。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。其他政策:(1)根据《福建省政府采购项目采购文件编制禁止性条款》的规定,投标人的“信用记录查询结果”可由相关网站上查询得知,若投标人未自主提供该证明材料的则不视为资格审查无效。在资格审查小组查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查才视为不合格。

#### 四、获取招标文件

时间: 2021-09-02 11:20至2021-09-17 23:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员,再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作),否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

#### 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-23 09:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

福建省宁德市古田县古田县公共资源交易中心古田县城东街道食用菌基地40号二层

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 七、其他补充事宜

/

#### 八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

##### 1.采购人信息

名称: 古田市民政局

地址: 县政府对面糖烟酒大楼

联系方式: 0593-3882476

##### 2.采购代理机构信息(如有)

名称: 福建源德工程咨询有限公司

地址: 宁德市蕉城区福建省宁德市东侨经济开发区国宝路1号金谷湖畔嘉园7幢1梯801室

联系方式: 18650559262

##### 3.项目联系方式

项目联系人: 小曾

电话: 18650559262

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建源德工程咨询有限公司

福建源德工程咨询有限公司

2021-09-02

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96380>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**